

# 服务窗口评价器 如江专注行业 窗口评价器

产品名称	服务窗口评价器 如江专注行业 窗口评价器
公司名称	广州如江智能科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	广东省广州市番禺区石碁镇前锋北路正埗大街15号5楼
联系电话	18027273588 18027273588

## 产品详情

### 旅顺市区公证处借用评价系统解决公证行业突出问题

学习教育和平安队伍教育整顿工作开展至今，市区公证处切实解决公证行业突出问题和集中整治规定，紧抓群众需求集中化，加强公证行业从业者的服务意识和风格担任，以改促干，深入开展，保证教育整顿不流方式，解决问题不走过场，尽职尽责为群众办实事、解难题。大部分市区公证处对于群众要求广，需求多的是“急、难、愁、盼”等难题，发布了《大部分市区公证处十条便民利民举措》。

进一步推进“跑一次”公证服务项目；为群众开拓绿色通道政策特事特办、着急的事急办；为长途来访群众给予“服务”；为的确没法递交证明文件的群众委托；为老、弱、病、残积极申请办理公证；为建档立卡困难户免减公证费；为没有时间亲身的群众给予“温暖邮递”业务等一系列便民措施对策，实实在在为群众多做事、办实事、办实事。

保持从小细节下手，进行服务，应用文明用语，标准服务流程，增添便民设施，以温暖的条件，无微不至的关键点迎来每一位来访群众。根据加设捐款箱，开启举报电话，升级服务人员信息内容，调节并应用上如江科技厂家的电子服务评价器，扩张群众监管方式，形成了“我为你服务，我受您监管”的身心健康、太阳新形象。

运用中午休息时间，组织观看《正风反腐就在身边》专题讲座教育片。根据反面教材实例以案明纪、以案促改，正确引导从业者知敬畏、存戒惧、守底线。统一派发《各地公证行业警示教育案例选编》，专题学习《公证员职业道德规范基本原则》和行业内通告的违规典型性案子，深入剖析问题根源，加强警告威慑实际效果，判断风险防范措施，提升质量管理能力。每星期进行查看学习心得和“学习强国”进展、学习状况评价、学习心得沟通交流展评主题活动，形成了奋勇争先、争相争优的优良学习气氛，保证教育学习不流方式，不走过场，学有一定的得，教有一定的获。

## 医院自助终端10.1寸液晶评价器

### 一、系统功能介绍：

1.USB接口，简单方便，无需布线，只需在电脑上安装操作软件即可。

2.评分等级分为非常满意、满意、一般、不满意四个等级。

3.能有效防止重复及恶意评价，窗口评价器厂家，有两种保护模式：

时间保护方式，在一定时间内，评价系统只接受次评价的结果。

一号一评价方式，一号多次评价时，系统只接受次评价结果，这种方式是评价系统和排队系统结合使用时采用。

4.评价终端上可嵌入（灵活装卸）含员工照片、工号、姓名的员工卡。

5.终端上通过指示灯可显示当前员工的（每个亮一盏指示灯，分1 - 4个级别）。员工的评定可以直接通过后台服务器评定。

6.顾客前来办理业务时按开始键，办理结束时按结束键。并且伴随智能语音提示。（如：按开始键语音播放“欢迎光临”，按结束键播放“请您对我的服务进行评价”，如顾客进行评价后，评价键播放“感谢您”），语音可以根据客户要求定制。

另有2按键、3按键、5按键、6按键评价器可选

7.监控：后台PC实时监控所有营业厅工作人员的服务质量。同时支持多个网点网络连接，数据共享，管理员可查询各网点的评价结果。

8.综合查询：多种查询方式，可按时间，姓名，工号等统计评价结果，查询评价详细情况。

9.图表管理：评价月报表，年报表，窗口服务评价器，用户自定义报表等。

10.决策支持：员工评价情况统计，并进行满意分析，不满意分析，以柱形图，饼形图，趋势图等多种形式表示，为领导决策提供依据。

HIS子模块程序流程主要参数明确将关键信息内容以参数方式发送给评价器系统软件，接口的主要参数包含患者流水号、流水种类、操作员工号、部门编码等。在其中，流水号和流水种类做为标识定位患者，因而，在网站后台数据库系统中选用适合自己的字段名做为流水号至关重要。流水号是可以标示现阶段患者就医记录的编号，HIS每个子模块系统软件的流水号依据必须不尽相同。

HIS将流水号传送给评价器手机客户端，手机客户端才可以开启评价数据采集器语音播报患者评价，当间距一定期限内（调整为10s）传送同水号时，手机客户端自动放弃后一次传送的流水号，以防止让同一位患者对一次业务流程开展反复评价的状况。医院门诊系统软件分成预约和收费2种操作，窗口评价器，预约操作以库里的纪录编号做为流水号，可标识患者的预约纪录。收费操作中，服务窗口评价器，尽管收费库里的鉴别可识别患者的收费纪录，可是绝大多数患者有好几张缴票，若将收费识别做为流水号，会存有许多反复评价状况。一位患者的好几张缴票有一起的问诊卡号，故将患者的卡号做为收费操作的流水号。

门诊系统软件中，患者依据持单领药，为防止将药号做为流水号造成的反复评价状况，一样将患者问诊卡号做为门诊系统软件的流水号。住院收费系统软件里将患者编号做为流水号，能够鉴别患者的一次住院记录。流水号种类标示了现阶段流水号隶属的HIS分系统的某类操作，不一样的HIS分系统业务流程操作取不一样的流水号种类值。我院在执行过程中将流水号分成4种，“1”代表门诊，“4”代表住院收费，“8”代表门诊预约，“9”代表医院门诊收费。

服务窗口评价器-如江专注行业-窗口评价器由广州如江智能科技有限公司提供。广州如江智能科技有限公司拥有很好的服务与产品，不断地受到新老用户及业内人士的肯定和信任。我们公司是商盟认证会员，点击页面的商盟客服图标，可以直接与我们客服人员对话，愿我们今后的合作愉快！同时本公司还是从事广东医院排队叫号系统，广州分诊排队叫号系统，医院智能排队叫号系统的厂家，欢迎来电咨询。