

质量五大工具实操训练营

产品名称	质量五大工具实操训练营
公司名称	惠州市百慧丰企业管理咨询有限公司
价格	3280.00/件
规格参数	
公司地址	惠城区演达大道2号曼哈顿广场25楼2517室
联系电话	0752-2600191 17507528885

产品详情

质量五大工具实操训练营

主办单位：百慧丰企业管理咨询有限公司

承办单位：中国培训学院 中国质量人才网 亚太质量人才研究中心

课程优势: 录像观赏 + 工具复制+案例分析+实战模拟+疑难问答 + 精彩点评

课程说明：如有需求,我们可以提供质量五大工具相关内训

课程时间：2023年6月9-10日 中国深圳

培训费用：¥ 3280元/人，（含资料、讲义、电子案例与练习资料、结业证书、合影、课间水果、午餐等）；

认证费用：¥ 1580元/人（参加认证考试的学员须交纳此费用，不参加认证考试的学员无须交纳此费用）。凡希望参加认证的学员考试并合格者，颁发“美国质量学院AQI《国际注册质量工程师（CQE）》资质认证证书。网上注册、****查询,国内国外双向通用，是从业人员晋升、加薪、求职，法律公证的有效证件。请学员准备身份证复印件2份，学历证复印件两份，二寸证件照4张；

课程前言

五大工具是指「质量方面审查供应商的五种工具方法」，近年来被一般误解为「质量改善方面的五大工具」。当然，五大工具必然能改善质量。但是由于五大工具是品质改善强化与优化的「核心方法技巧群

」，所以必须落实学习。

本课程可将五大工具的观念/技术/范例/制作/步骤/问题/应用等七大方面讲授的十分清楚明白，学员并被要求对每一工具可以在现场或课中/课后做分组式演练操作。习修演练后，学员不仅能更深入的吸收知识，并且能返回岗位上将所习修的技术****完全应用出来落实真正的「质量改善工作」，一方面可使「客户满意」，另一方面则可做好内部质量的「计划面」与「执行面」强化提升，*终做到品质管控（QC）与品质保证。当企业建立了良好的「质量系统」时，它自然能发挥长远的正向效果，使企业永续经营，持续获利。

课程收益

通过本课程的培训着重向企业管理人员介绍TQM的基本理论与推行实践，*终实现全员参与质量管理，进而全面提高企业的产品质量和工作质量。它是企业贯彻ISO9001质量管理体系的基础和必不可少的*有效的管理方法。特别适合已经或正在贯彻实施ISO9001体系的企业参加。

培训对象

企业总经理、副总经理、生产经理、质量经理、IT经理、中高阶管理层、企业QCC活动负责人、小组活动骨干

课程大纲

第一部分 初步认识五大工具

1. 第一类：APQP（先期产品质量计划）与PPAP（生产产品审批程序）

2. 第二类：F***（失效模式效应分析）与SPC（统计制程管制）以及MSA（量测系统分析，又称GR R量测再现性与再生性）。

第二部分 五大工具的功能

1. 客户审批的第一要求——「生产产品前」的「质量计划」（AP+QP）（AP=Advance Product）

2. 品质（质量）计划并不是一本计划书或计划报告，而是一个过程，其中有5-6计划步骤（因此APQP的P是Planning而不是Plan）

3. 客户要看到APQP的*终「管制计划报告」,它即是C.P(=Control Plan管制计划书),有了CP才可能对质量做「管控」

4. 质量有问题时则一定要做「设计上」与「制程上」的检讨改善表(即D-F***与P-F***)

5. 并在F***中要做客观的RPN(风险指标)的量化量测,证明真正做好了改善

6. 改善完成的产品,再进入SPC(统计)制程中的取样,并计算出CA/CP/CPK值(与PPK值)等指标来证明已达到客户要求的标准

7. 在SPC取样运算中的数据Data一定要透过MSA,来测试其数据收集时的人为因素与误差仪器设备因素并未超过标准

8. *后,再由PPQP的审批程序来确认生产的产品(PP=Production Part)可以通过(AP=Approval Procedure)

第三部分 APQP (先期产品质量计划)

1.APQP在QS9000中的基本条件及功能

2.产品质量计划表的必要性及内容重点

3.产品质量计划表的优点

4.PDCA质量计划模式的三阶段与DMAIC的结合

5.APQP中管制计划CP的具体做法

6.美国三大汽车厂克莱斯勒/福特/通用汽车的共同档型式

7.APQP的五阶段

8.APQP计划小组的职责

9.APQP中的制品/流程设计开发流程图

10.APQP中应有的分析辅助技巧

第四部分 PPAP (生产产品审批程序)

- 1.产品零件生产重视的六大六度
- 2.生产推展前的产品自我检示查核过程
- 3.产品零件规格订定的三种方式
- 4.产品可能预期性失效故障的检讨模式
- 5.产品零件检核要项的确认
- 6.审查流程步骤的建立与弹性化操作方式
- 7.审批中发生矛盾时的处理手法
- 8.标准式PPAP流程图
- 9.活用PPAP的另类技术
- 10.范例介绍

第五部分 F***（失效模式效应分析）

- 1.F***的图表及各项中的功能
- 2.F***与FTA故障树分析的相互关系
- 3.做F***时应有的团队组成
- 4.F***执行时的基本分析技术与F***量化时的公式
- 5.严重性(S)/发生率(O)/侦测性(D)的评量技巧
- 6.D-F***与P-F***的不同及流程表的步骤、案例分析
- 7.找出失效模式的加权比重百分比技巧
- 8.FTA的功能及机率计算方式

9.落实F**的起步及方法七步骤

10.范例演练-强化实做及FTA范例分析

第六部分 SPC（统计制程管制）

1.SPC和SQC的不同 — 案例分析

2.以-R管制图做SPC的简易说明及查表技巧-演练

3.认识品管三标准与三个指标CA/CP/CPK值的定义与计算方式——案例分析

4.认识「正态分布」的基本观念与「正态分布表」的查表技术--案例说明

5.由前4个管制图认识「大写表与小写表」

6.由不良率P管制图认识SPC原理

7.导入SPC第三公式 $\sigma/d2=\sigma/c4$

8.SPC中数据删除的技巧与R管制图

9.改善手法的4M+E模式

10.如何建立SPC体系

第七部分 MSA（量测系统分析）

1.为什么要做MSA

2.数据误差的二种情况=人为+设备/计算

$$TV=AV+EV$$

3.建立简易GRR的查表系数

4.人为变异AV的设计方式与计算修正值

5.MSA启动表的设计与使用

6.计算过程中应有的数据删除技术

7.GRR的二种改善方向

8.以GRR范例表导入数据收集的

9.学习变异数分析ANOVA的基本原理

10.MSA与SPC与品质提升的关连性

第八部分 使用五大工具如何达到六希格玛质量水准

老师简介

李老师

西南大学 心理学

南开大学 工商管理

专业资格: CCAA国家注册审核员

职称:**培训师 企业内训教练

职务 :

I企业管理**顾问师

ICCAA国家注册审核员

ICCAA国家注册低碳核查员

IISO9000认证**咨询师

IISO14000认证**咨询师

IIISO45001认证**咨询师

IQC080000认证**咨询师

IIATF16949认证**咨询师

级顾问李明，曾任港资、台资、民营等中型企业产主任、系统工程师、品质课长、管理者代表以及咨询公司项目经理、级顾问师和培训师。具有10多年中型企业ISO、IATF、VDA全过程推进和培训辅导实战经验，成功完成Sony、Desney、Vtech、BSCI验厂及欧美社会责任验厂成功辅导ISO9001、ISO14001、SA8000、ISO45001、BSCI、IATF16949、VDA培训企业百余家实战派讲师，观点新颖、以学员为本、结合企业特点、理论深浅出、分析透彻、实用性强、实效性。

五精密加类、东莞市瑞康五有限公司、东莞市鑫愉宝传动科技有限公司、东莞正荣属制品有限公司、东莞正荣汽车有限公司、统立精密电（东莞）有限公司、创唯达实业股份有限公司、精明五科技（东莞）有限公司、东健润压铸科技有限公司、东莞诚志电有限公司、惠州市博罗精汇电科技有限公司、惠州建富科技电有限公司、东莞锦辉电有限公司、东莞恒杨光电有限公司、博莱特光电科技（东莞）有限公司、深圳市朗科智能电股份有限公司、东莞新南利电业有限公司、东莞英华智电有限公司、东莞市正英电科技有限公司、盛威尔电科技有限公司、惠州市科宇汽车精密配件有限公司、励杨塑胶五制品有限公司

深圳其真实业有限公司、深圳市众鑫铭科技发展有限公司、深圳龙运橡胶制品有限公司、江门市坚达橡胶制品有限公司、泉州艺品（惠阳）有限公司、东莞市凯尔电有限公司、优耐电（岑溪）有限公司、达智电(深圳)有限公司、州富利电厂、惠州市德立电有限公司、优耐电（岑溪）有限公司、达智电(深圳)有限公司、州富利电厂、惠州市德立电有限公司、深圳市安科迅实业有限公司、深圳市中显微电有限公司

郑州可挺汽车底盘悬架系统有限公司、州旭东阪田电有限公司、郴州市晶迅光电有限公司、东莞市志彦电有限公司、东莞恒动能源科技有限公司、德霖电科技有限公司

美国质量学院证书模板参考：