

开发智能排队叫号系统 如江科技 深圳智能排队叫号系统

产品名称	开发智能排队叫号系统 如江科技 深圳智能排队叫号系统
公司名称	广州如江智能科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	广东省广州市番禺区石碁镇前锋北路正步大街15号5楼
联系电话	18027273588 18027273588

产品详情

阿巴嘎旗政务大厅启用如江科技智能排队叫号系统

为了给广大办事群众和企业提供热情服务，阿巴嘎旗政务大厅智能排队叫号系统已在广州如江科技工程师的努力下安装、调试完毕，并完成与政务服务一体化平台对接，将于近日正式启用。办事群众只要持身FEN证到县政务服务中心各楼层取号机处选择相应业务，就能打印出对应窗口名称和排队号码，按照语音提示即可获知排队信息。同时取号机还具备预约取号和手机1号码取号等功能。

政务服务中心大厅综合排队叫号系统主要由排队机、综合屏、窗口屏、呼叫器、评价器组成。

排队机，放置在一楼大厅休息区内，智能排队叫号系统运用，群众根据办理的业务类别领取相应的票号，票号上包含排队序号、办理业务类别、前面排队人数等信息。

窗口屏，深圳智能排队叫号系统，显示当前窗口信息，包含窗口编号、业务类别，有些还包含当前办理用户排队序号。

呼叫器，即工作人员办理完上一位群众的服务之后，按呼叫器呼叫下一位，同时大厅综合屏和窗口屏显示下一位信息，语音同步呼叫，群众也不会错过呼叫信息。即使错过也能重呼或者回呼。

评价器，群众办完业务之后，工作人员让群众对此次服务进行评价，办事群众可以根据自己的满意度进行评价，评价信息通过后台与一体化政务系统链接，后台随时掌握办理效率。

随着如江科技智能排队叫号系统的投入使用，一方面，办事群众携带本人身FEN证件，根据叫号机提示选择相对应窗口的业务，然后到休息区等待办理。另一方面，窗口工作人员只需按下叫号键，通过与平台的对接，叫号系统还可以通过短信提示办事群众到相应窗口办理业务。有效缓解了扎堆等候，办事环境吵闹的情况，大大提高了窗口的办事效率。如今，政务大厅形成了在休息区有引导人员为办事群众提供各类业务指导和咨询服务，在叫号系统的安排下群众有序办事的良好办事环境，有效地实现了人员分

流，既保证了办事高峰期和日常办税的秩序，又能给办事群众提供时间参考，避免长时间等候。下一步县政务服务中心还将逐步增加与政务平台匹配的评价器、高拍仪、智能查询机等设备，进一步提升政务服务的科技化水平。

张江社区服务中心采用如江科技智能排队叫号系统方案

近日，各地的营业厅和行政服务大厅已经陆续恢复现场业务办理。但是疫情尚未完全稳定，减少营业厅人员聚集，智能排队叫号系统设置，仍然是困扰着各单位的一个难题。张江社区服务中心为解决此问题，采用如江科技排队方案，部署完成一套排队叫号系统，根据办理时间的先后，控制同一时间段的办理人数，人员流量，同时大厅还设置多个独立等候区，把安全防护措施做到了极致。

该方案采用：取号机、呼叫器、评价器、液晶集中屏、液晶窗口屏组成

1) 取号机：

可现场取号，该系统支持通过预约取号；预约成功后，在取号机刷身FEN证获得预约号。

2) 呼叫器：

呼叫等待顾客

3) 评价器：

顾客可以对该次服务进行

4) 液晶集中屏

显示所有排队叫号情况、公告等信息；

5) 液晶窗口屏

显示当前排队序号、接待内容、欢迎词等；

该系统的采用避免插队事件发生，维护公平性；缓解排队压力、节约排队者的时间；提高窗口服务质量和办事效率；

解决了拥挤、嘈杂、混乱现象，提高营业形象；

在线办理，减少人员聚集，减少时间损耗。

广州某交通大队服务大厅排队机项目实施介绍，该项目有2栋楼，每栋楼有一个办事大厅，2栋楼中间相隔一个约60米距离的停车场，1号大厅办理4种业务，共9个窗口；2号大厅办理2种业务，4个窗口。分别在各自的服务大厅安装一台排队机，每台排队机都有6种业务，实现取号共享。分别是“电子处理”、“云端处理”、“现场一般程序处理”、“现场咨询”、“电子处理”、“取证业务办理”。也就是说2台排队机都可以取2个服务大厅的业务，但业务叫号是独立的，每个服务大厅只叫本大厅的号票

办事民众进入服务大厅后，在任一台排队机上根据自己的业务需要，通过自助式触摸屏号票机领取票号；或者办事民众在服务厅业务咨询台进行业务咨询后，咨询员可以为办事民众打印排队号票，号票由排队服务器根据当前情况自动生成。

2个服务大厅共使用13个液晶屏叫号器，工作人员登陆叫号系统后，液晶屏叫号器显示屏上会显示本窗口号码，日期、时间、正办理民众的号码和为此次服务所用的时间，所有窗口可办理业务的总的等待人数和本窗口可办理的所有业务的等待人数。

液晶屏叫号器互动系统（窗口端）基于可靠性、便捷性、结构开放性的整体设计思想，基于无线网络，实现窗口叫号、评价发起等功能。液晶屏叫号系统与排队叫号系统对接。每次服务完成后，窗口工作人员即可通过液晶屏叫号器发起评价操作，窗口平板叫号系统与窗口平板互动系统对接，窗口平板互动系统收到发起评价信息后，弹出评价界面，办事公众即可进行满意度评价操作，评价结果推送至综合管理平台。

前来办事的民众可通过液晶评价器实现与窗口人员的互动，系统运行基于无线网络。可以查看办事指南及上网浏览、办事过程中的双屏互动及办事确认，办事完成后对本次办事的人员进行满意度评价。

大厅共使用13块窗口显示屏，开发智能排队叫号系统，2块综合显示屏，当工作人员呼叫排队号码后，系统在对应的窗口显示叫号信息。办事民众可以查看窗口屏显示和综合屏显示查看叫号信息。

开发智能排队叫号系统-如江科技-深圳智能排队叫号系统由广州如江智能科技有限公司提供。广州如江智能科技有限公司为客户提供“排队机,叫号机,评价器,会议系统,工控一体机,自助终端机”等业务，公司拥有“如江科技,盛雄”等品牌，专注于商业设备等行业。，在广东省广州市番禺区石碁镇先锋北路正埗大街15号5楼的名声不错。欢迎来电垂询，联系人：何小姐。同时本公司还是从事广东医院排队叫号系统，广州分诊排队叫号系统，医院智能排队叫号系统的厂家，欢迎来电咨询。