

我们帮助心理测试软件用户解决了误删高级管理员的问题

产品名称	我们帮助心理测试软件用户解决了误删高级管理员的问题
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

产品详情

我们帮助心理测试软件用户解决了误删高级管理员的问题

正吃午饭，山东潍坊一心理测试软件的用户单位G老师，打过电话，说用高级管理员身份登录系统，出现没有该用户提示。

昨天该单位还组织团体心理测评，今天发生了什么事情导致这个问题呢？

原来G老师说，他用系统管理员身份登录，想将几位普通管理员批量删除掉。可是点击了整页删除，于是同在一页的几位高级管理员也一起被删除了。这算是误操作，将本不该删掉的信息删除了。

可是系统内部已经有相当多的被试信息了，重置系统是不可能的。对于心理测试软件厂家来说，比较头疼的可能就是用户不按照软件使用逻辑，乱操作一气。

类似于住店的不睡床，非要将卧具放到厕所一样。对此，虽然有些情绪，可是还是要帮着解决问题。

当然这个问题，对我来说，是无能为力。只能让工程师来思考。

工程师需要通过远程调用服务器端的数据库，找到已经删除的信息再将其恢复。可是这个操作不是一句话就能解决的，需要协调双方的时间，另外还要看我们技术准备的文档情况。

虽然有些情绪，但是情绪也不能对客户表示，我们只能埋头解决问题。

对于这样的操作，我们只能寄希望于使用单位在使用心理测试软件的时候，先按照培训指导的流程进行，不要上来就乱搞一气，特别是已经有测试数据的用户更应该如此。