

不能奢望使用心理测评管理系统的老师都懂网络

产品名称	不能奢望使用心理测评管理系统的老师都懂网络
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

产品详情

不能奢望使用心理测评管理系统的老师都懂网络

如果使用心理测评管理系统的老师也懂网络，那一定是件了不得的事情，心理测评管理系统供应商对此不能抱有很高期望。

一上班，回复并解释了关于心理测评管理系统产品的两个售前咨询，配合技术员回复几个已经安装部署心理测评管理系统使用过程中遇到的问题，当然也婉拒了一位不愿更多透露个人信息的试用者。

我发现，普遍存在的问题有两个：1、软件安装之前的担忧；2、软件使用过程的自以为是。这是心理测评管理系统从当初的产品部署到后面实际使用中，多少都存在的问题。

心理测评管理系统安装之前，对网络环境的不熟悉，是各个层面的用户都可能遇到的问题。我们作为产品提供方，虽然期望真正懂网络信息的朋友来了解产品，但这仅仅是个不现实的奢望。

使用心理测评管理系统的人，不是专业的心理教师，就是心理医生或心理治疗师，他们不可能在网络信息管理上有很多的使用经验/概念。对心理测评管理系统厂家来说，无论是对售前咨询者还是最终决定采购产品了，产品部署的工作不应该寄希望这些专业人员，只要保证他们能够使用并做常规维护，基本就算完成任务了。

使用单位如果有专门的信息管理人员，产品部署与管理应该与这些“技术”来对接；如果没有，这时才不得已考虑到让专业老师开始学习了解网络信息。

这应该也是专业的人，干专业的事的路子。

江西某用户，属于比较有名的心理咨询服务机构，在部署使用我们的心理测评管理系统前，就指定专门的两位老师跟我们对接，了解云服务器与域名购置、认证的准备情况，以及其规格与配置情况。当产品部署完开始使用后，随着对外服务的开展，逐渐熟悉了产品，目前已经很熟练而不用跟踪指导。

这是一个从没有网络信息管理的团队，从开始的茫然，到后面熟悉产品后得心应手的为自己客户提供服务。

昨天晚上来联系的G老师，是朋友推荐过来的，问询了关于心理测评管理系统的不少问题。其中疑惑的一个问题还是网络部署的问题。其中主要是局域网网络部署的概念与云系统心理测评管理系统的区分上。事后我才想起应该给其举例城市内环路与高速路的区别，这样G老师会更形象地理解：学校部署的局域网心理测评管理系统，能否让学生也可以在家里登录做测评了。

某采购配置咨询师版心理测评管理系统的用户，想为上百个学校提供心理测评。这种情况就像穿45码鞋子的人，穿了个绣花鞋爬山一样，从用户注册到量表指定，出现了许多问题。

按理，这种类型的客户应该用教育局版的心理测评管理系统，但既然购置了我们的产品，也算是对我们的一份信任。我们也是硬着头皮、耐着性子，在其版本范围内，尽zui大可能协助，保证让该用户朋友正常开展工作。

这位朋友存在的问题就是“我以为……”的自以为是。购置的是咨询师版的心理测评管理系统，也按照咨询师开展远程服务做了部署，但软件实际使用时注册近十万人，承担一个市的中学生普查任务。这种情况下，对我们来说就很被动。我们被牵扯很大的精力，为此提供技术力量作支持。

不能全将问题都抛给用户，作为心理测评管理系统厂家，我们也要多考虑在自己工作范围内，有没有尚没做到位的问题。

今天的感触是，不要期望心理专业人员有多么懂网络，他们本来的工作与专长也不在这里。