

智能排队机系统支持多个等候区提示等候信息商业视纪恒排队机-河北

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 智能排队机系统支持多个等候区提示等候信息商业视纪恒排队机-河北 |
| 公司名称 | 河北视纪恒科技有限公司 |
| 价格 | 3600.00/台 |
| 规格参数 | 品牌:视纪恒 型号:SJH-PD-P17D 产地:河北石家庄 |
| 公司地址 | 石家庄高新区湘江道367号 |
| 联系电话 | 18632134708 |

产品详情

排队机功能介绍：

系统可支持100种业务以上

系统支持十台以上联机统一发号

系统支持多个等候区提示等候信息，各等候区语言及显示可独立

发号机界面的图片客户完全可以按个性化自主设计更换

各项业务的按键客户完全可以按个性化自主设计更换

各项业务队列客户完全可以自主按需任意增减

各项业务的等待人数客户完全可以自主设定在界面上显示并可任意排放

各项业务的工作时段及暂停时段客户完全可以自主设定

操作员上的增减及登陆账号客户完全可以自主更改

语音呼叫的信息客户完全可以自主按个性化更改

显示屏的任何显示信息客户完全可以自主按个性化更改

排队叫号管理系统组成：

基本功能包括：号票打印、显示、呼叫、预约、插队和掉队处理；同时还有查询客流数量、分布状况、等候时间、各窗口服务数量及效率等资料和统计分析。

1、叫号票打印机：安装在营业厅入口的显眼处，号票打印机上面有一排按钮，每个按钮代表一种服务。顾客根据自己的需要按相应的按钮，号票机就自动吐出一张印有号码的纸票。顾客在号票机上取得号票后即自动进入排号系统，对于需要多次、多种服务的顾客只需持同一张号票就可以在完成一项业务后自动进入下一项服务的排队。对于业务无关的服务队列，为确保工作更加准确和灵活，建议每需要一项服务均抽取一张号票。另外号票机还配有VIP功能，为重要顾客提供优先服务。号票打印机根据场地的需要分不同款式，有立式、台式或特别定制款式，颜色根据用户喜欢或与营业厅装饰进行选择。

2、大厅显示屏：设置在营业厅上方，大厅显示屏显示被呼叫用户手持的号码及柜台号。大厅显示屏受柜台工作人员操作器控制，工作人员服务完前一位顾客后按操作器按钮，大厅显示屏上的号码就自动跳到下一位。顾客手持的纸票号码与大厅显示屏上的号码对上后，就直接前往该柜台办理业务。

3、系统音响设置：

安装在大厅内。当工作人员按操作器时，喇叭发出呼叫音，提醒顾客注意大厅显示屏上的号码的转变。

4、柜台号码牌：设置在每个柜台上方，清楚地标明每个柜台的号数。

5、柜台显示屏：设置在每个柜台上方，与柜台号码牌配套，显示该柜台正要接待的顾客的号码。当一个新的号码被呼叫时，显示屏上的号码会闪烁几秒钟，使顾客有时间找到应去的柜台。顾客在柜台前独自一人，这提供了一个更个人化和更保密的服务。

6、桌面操作器(终端器)：每个柜台配备一个操作器，供柜台工作人员使用。工作人员每服务完一位顾客后按操作器按钮，系统便自动跳到下一位。同时操作器还能显示还在等候的顾客的数量，另外利用数字键盘可将某工作人员已服务过的顾客，转移给另一位工作人员。操作终端大体具备如下功能：申请下一位顾客、暂停工作、呼叫当前客户、呼叫指定客户、把当前客户插队到任务、把当前客户插队到窗口、把任意客户插队到任务窗口、把任意客户插队到窗口、把客户转移到任务、把客户转移到窗口、将客户预约到任务、将客户预约到窗口、增加任务、删除任务、请求其他操作员帮助(窗口之间呼叫)、接受其他操作员帮助请求、拒绝接受其他操作员帮助请求、终端下班等。

7、主控制器：连接所有设备，实行全自动化操作。主控制器系统具备的查询与统计、报警功能：作为管理人员，可对各时间段安排的人员数量进行查询，还能提供服务质量、工作效率等数据的统计分析报告。此软件模块运行在管理计算机上。

A、每天所需记录汇总的数据：号票的总数、接受服务的号票总数、服务时间、最长等待时间、平均等待时间、等待时间的分布状况(以五分钟为时间单位，分组统计所接待客户比例数)，按服务类型分类统计服务顾客数、排号的长度、平均等待时间、虚票数量等。

B、需要监控告警的数据：各服务类型排队的长度超长、等候状态的顾客总数太多、等候时间太长或太短、号码打印机的纸已临近用完、某窗口需要帮助等主控制器都可以提示告警。