

itss认证信息技术服务标准证书如何办理

| | |
|------|-------------------------|
| 产品名称 | itss认证信息技术服务标准证书如何办理 |
| 公司名称 | 上海龙翊信息安全技术有限公司 |
| 价格 | 100.00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 上海市普陀区中江路879弄28号楼105室 |
| 联系电话 | 15221867609 18701712595 |

产品详情

itss认证颁证机构为中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会。是对企业管理、人员和技术等方面有更全面的提高作用。那今天就来看看itss认证的要求。让您对ITSS认证有更深入的了解。

一、什么是ITSS认证

ITSS运维模型规定了各级运维服务能力成熟度在管理、人员、过程、技术和资源方面应满足的要求。适用于运维服务供方建立、保持和改进运维服务能力，也适用于评价供方运维服务能力。

运维服务能力成熟度模型按运维服务组织能力和管理定义了逐步进化的四个等级，自低到高分别为基本级、拓展级、改进(协同)级和提升(量化)级。

运维服务能力水平的提升通过渐进的方式来实现，较高的成熟度等级涵盖了低等级的全部要求，成熟度等级不可跨级，即较高的成熟度等级必然以低成熟度等级为基础。

运维服务能力成熟度是基于ITSS的原理、颁布实施的GB/T28827系列国家标准和电子行业标准提出的。基本级和拓展级以GB/T28827.1为基础提出成熟度要求，改进(协同)级以GB/T28827.1、GB/T28827.2、GB/T28827.3为基础提出成熟度要求，提升(量化)级以GB/T28827.1、GB/T28827.2、GB/T28827.3及《信息技术服务质量评价指标体系》为基础提出成熟度要求。运维服务能力成熟度模型在实践中为组织的运维服务能力建设提供路线图和方法论。

二、ITSS认证各级别要求

1、四级申报基本条件：

(1)具有独立法人地位；

(2)已按照《运维服务能力成熟度》四级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

(3)能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据;

(4)申请单位从事信息系统运维服务业务满一年以上。

2、三级申报基本条件：

(2)已按照《运维服务能力成熟度》三级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上;

(4)申请单位从事信息系统运维服务业务满两年以上。

3、二级申报基本条件：

(2)已按照《运维服务能力成熟度》二级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行六个月以上;

(4)申请单位持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》(运维服务能力成熟度二级)满一年以上。

4、一级申报基本条件：

(2)已按照《运维服务能力成熟度》一级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行六个月以上;

(4)申请单位持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》(运维服务能力成熟度一级)满一年以上。

注：一共四个级别，四级“低”，一级“高”。

三、企业做ITSS认证有什么好处?

第一，可促进企业运维业务的变革。实施运维服务能力成熟度级别评估，能够让企业对自身运维业务进行重新审视和规划，并以运维业务的发展建立运维服务能力管理体系，提升运维业务的附加值，促进公司业务的多元化发展。

第二，可提升运维业务收入。这就比较好理解了，也是很多企业为证书而证书的理由，毕竟有了证书，在竞标时可以获得更多的加分，中标的概率就会大增。而且，随着ITSS的宣贯和推广，越来越多的企业开始认可ITSS认证，并把它作为选择服务供应商的一项重要条件，获得ITSS认证能为企业，自然就可以创造更多的商业机会，获得更多的服务业务收入。

第三，可提高企业知名度。这也同样好理解，虽然获得ITSS运维认证的企业已经有2000多家，但相对于全国众多从事信息技术服务的企业来说，仍是一个较小的数量级，所以仍然是一项稀缺的认证，通过ITSS认证，能在行业内有效提升自身的知名度，让客户更放心地将运维服务工作外包给通过认证的企业，让自己更有信心为客户提供高质量的服务。

第四，可提高运维服务效率。时间就是金钱，效率就是生命，效率高了，自然也会提升业务量。通过引入ITSS，运维服务企业可以以运维服务业务目标为导向，建立量化的、流程化的运维服务管理体系，分析运维服务过程，为进一步提升运维服务效率找到提升空间。

第五，可降低运维服务成本。通过引入ITSS，运维服务企业可以建立运维业务与运维服务成本之间的关系，梳理各项运维服务成本，准确掌握运维服务资源使用情况，平衡资源配置，有效降低运维服务成本。

第六，可促进企业创新。通过引入ITSS，企业员工将建立以客户需求和服务为导向的服务意识，在提升员工能力的同时，激发员工以业务视角创新服务，如软件研发人员以客户服务为导向改善软件研发等。