

酒店客房外包

产品名称	酒店客房外包
公司名称	广东齐大胜人力资源有限公司
价格	25.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区吉山村新路街1号544房
联系电话	13437579079 13437579079

产品详情

宾馆酒店客房服务是宾馆酒店的重要业务之一。随着我国旅游业的快速发展,宾馆酒店业竞争也日益激烈。为提高服务质量,许多宾馆酒店都纷纷采用外包模式来管理其客房部。那么,什么是客房外包呢?

一、什么是客房外包?

所谓"住宿业(包括餐饮业)的承包制",是指由企业或公司对员工实行承包,员工按工作量和质量向企业支付工资的一种用工形式。

二、为什么要进行客房外包?

1、降低经营风险:

由于目前大多数的宾馆饭店都是自负盈亏,所以一旦出现亏损,则可能面临关门的风险。如果选择自己经营,不但需要投入大量资金,还要承担很大的市场风险。而通过将部分业务委托给专业化的公司,就可以大大降低经营风险。

2、节省人力成本:

3、减少管理环节:

4、提升服务品质:

5、提高工作效率:

6、增强企业的竞争力:

三、客房外包的方式有哪些?

1、全包:

即把整个酒店的客务全部交予专业的公司负责,这样既省时省力省心又省钱,但往往缺乏有效的监管,容易导致一些问题的发生。

2、半包:

即把一部分客务交给专业公司,自己负责另一部分的客务,这样可以起到一定的监督作用,同时也可以节约一部分开支。

3、不包:

既不提供客人所需的房间,也不提供相应的配套服务。

四、哪些行业适合采取这种模式?