

黑湖小工单|改善客户的消费体验,让工厂接更多订单

产品名称	黑湖小工单 改善客户的消费体验,让工厂接更多订单
公司名称	上海黑糊网络科技有限公司
价格	10800.00/件
规格参数	
公司地址	上海市长宁区武夷路333号
联系电话	4009210816 18916710086

产品详情

总体来说,「黑湖小工单」非常不错。不管是文字形式,还是图片形式,都很清爽、简洁、易懂,能让我们用户快速入门。我们的分销商第一次使用的时候,几分钟就看懂了。买我们门窗的消费者,查询订单的生产过程,就像在淘宝上查我的快递送到哪里了一样方便。

*开始上线还是有点难度的,毕竟我们工厂第一次用软件,好多工人以前也就只会用微信,对于软件的使用是零基础。但作为工厂的管理者,我更关注的是,这个工具*终能给厂里解决什么问题,带来什么收益,给未来的管理产生什么价值。如果只是一味地考虑,给工人造成了困难就放弃的话,我觉得得不偿失。

事实证明,我的考虑是对的,选择「黑湖小工单」作为数字化转型第一步也是正确的。现在明显整个工厂的生产效率提速了,无论消费者还是分销商,对我们的服务满意度、品牌认可度也越来越高了,订单量也上来了。我们又买了旁边的一个厂房,现在在装修中,今年底就可以投入使用了。

现场小故事

老黑在约定时间到达客户现场后,其实多等了一个小时,因为周厂长正好在接待一位意向合作伙伴。周厂长现场展示了「黑湖小工单」的手机看板,告诉合作伙伴通过「黑湖小工单」,可以随时随地、清晰地看到订单的实时生产进度。

看完手机看板后,合作伙伴当场就确定了合作,以一套四川自贡的别墅项目的和一个重庆的中央公园的大平层项目开始尝试。因为他觉得这对消费者来说,一定会是很大的加分项。