

## ITSS的生命周期主要包含五个阶段

产品名称	ITSS的生命周期主要包含五个阶段
公司名称	南方泰利（厦门）信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门思明区银河大厦19E
联系电话	133****3311 133****3311

## 产品详情

ITSS的生命周期主要包含五个阶段：第一个阶段是规划设计阶段，主要是负责对IT服务进行全方位的规划与设计。第二个阶段是部署实施阶段，即根据第一阶段的规划设计建立相应的管理体系，对IT服务的构成元素进行合理分配，并且提出服务解决措施。第三个阶段是服务运营阶段，即通过全方位的过程管理，确保业务具备持续性，让客户的运营与IT服务的运营结合到一起。第四个阶段是持续改进阶段，即定期进行检查和评审，及时发现IT服务过程当中出现的问题，及时进行改进，以便于提升IT服务质量。第五个阶段是监督管理阶段，即按照ITSS相关质量评价标准，进行相关服务的考核，评价在IT服务过程中的服务质量情况，监督服务交付的过程与结果，并且进行考核与评估。人员是指IT服务生命周期中各类满足要求的人才的总称，ITSS规定了提供IT服务的各类人员应具备的知识、经验和技能要求，目的是指导IT服务提供商根据岗位职责和管理要求“正确选人”。