

酒店叫早系统

产品名称	酒店叫早系统
公司名称	北京龙人计算机系统工程有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	北京市海淀区紫竹院路31号2#19G
联系电话	010-68428501 13681260798

产品详情

龙人酒店叫早系统(Morning Call)

叫早系统是指系统在预定的时间拨通预定分机，在得到应答后播放预先录制的语音文件。以前叫早是客人拨通总机电话，说出叫醒时间，值班员用笔作记录，到时间后拨通客人电话叫醒客人或值班人员输入交换机电脑，由交换机来拨号叫醒。由于大部分为人工操作，客人总是有一点不放心，有时甚至要重复拨电话给总机进行确认。叫早系统则能够帮助酒店提供更优质的服务，树立良好的形象，从而大大提高了其竞争力。 系统特点

- | 界面友好，采用流行办公软件桌面设计，简便易用；
- | 操做易懂易学，管理员可轻松管理整个系统；
- | 设置灵活、方便，功能强，具备人性化特点；
- | 适合于各种品牌型号的交换机；
- | 可附设或增设语音信箱功能，语音咨询功能，全方位为客人服务。

系统功能

信息设定：总台可设定单个房间叫早、群组叫早（多号码、多房间一次设定，适用于旅游团集体叫早服务），“叫早”的时间长度，叫早不成功重试次数及重试时间间隔。

信息修改：可根据客人要求时间准时将客人叫醒，也可在叫早时间前随时修改设定或取消设定。

语音管理：叫早语音的内容可以设定，也可自行录制，并可测试录音效果。

呼叫次数：设定同一分钟最多可容纳的定时呼叫次数。

呼叫记录：记录叫早分机号码，开始和结束时间、叫早结果、失败后重试次数等。

叫早语言：设定叫早的语言。

提前叫早：对于某一个时间段叫早需求较多的，可设置提前叫早时间。

查询功能：叫早记录查询（叫早分机号码、时间、日期、是否成功、重复次数）、操作日志查询、无效号码查询。

打印统计：可根据需要打印、查询、统计叫醒情况。

管理监控：管理员可实时监控定时呼叫的情况，如果在设定次数之内被叫方仍未应答，系统会提示服务台进行自动或人工叫早，以便值班人员及时处理。

备忘录：客人设定的定时呼叫可保留下来备查，并可将该信息打印出来。

多种语言：支持多种语言叫醒。

酒店接口：支持各种酒店管理接口。

系统管理：系统管理员可增加、删除操作员，并可设置某个操作员的权限。