

九五太维智能客服机器人系统

产品名称	九五太维智能客服机器人系统
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

近年来，随着数字化基础设施建设不断完善，商业化应用加速落地，人工智能产业发展驶入“快车道”。

AI客服机器人由自动应答、回复辅助、自动生成FAQ三大部分组成，在业务执行过程中不断自主学习，提升回答精度。

一、多渠道统一接入

微信、小程序、APP、微博、移动网站、电脑网站、邮件等

二、机器人自动应答

7x24小时全时段、独立解决常见问题、一呼即应

三、自动生成FAQ

AI客服机器人自主学习高频咨询问题，进入知识库自动更新生成FAQ

四、机器人辅助人工客服侧边栏

机器人根据关键词自动匹配知识库问题辅助人工客服回答，让回答更快速、更标准

五、智能质检

全量质检、实时监控、风险预警、低成本高效率

九五太维AI机器人系统的产品特性，如下：

支持与客户现有系统做对接集成

支持电话号码的选择

AI客服声音支持男女声音选择

根据客户要求灵活应对多路并发

支持微信公众号、小程序、微博、网页、H5、APP等多渠道统一接入

进一步推动人工智能产业发展，将创新要素转化为物质或知识资源，形成规模效应和范围效应，关键在于协同创新平台的搭建。