

# 九五太维智能客服管理系统

|      |                        |
|------|------------------------|
| 产品名称 | 九五太维智能客服管理系统           |
| 公司名称 | 北京九五太维资讯有限公司           |
| 价格   | .00/件                  |
| 规格参数 | 品牌:九五太维                |
| 公司地址 | 北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层    |
| 联系电话 | 4006789958 19520019578 |

## 产品详情

自2010年以来国内人工智能技术已经发展10多年时间，如今AI产品在各行业的核心业务场景中普遍应用。其中智能客服相关产品是AI技术落地应用的先驱者之一，在金融业、制造业、快销零售业、互联网等行业中都有其身影。

九五太维凭借18年呼叫中心行业经验，自主研发的真正适合客服工作的AI机器人，针对答案简单且高频出现的用户咨询问题，由AI机器人自动应答、自主完结对话，有效降低客服中心运营成本。

首先AI机器人自动接入用户咨询会话，出现疑难问题时无缝转接至人工坐席，同时，人工坐席应答时AI智能提供知识库及备选答案，提升人工效率的同时提高准确率。

九五太维智能客服管理系统的特色有哪些呢？

九五太维的AI智能客服机器人服务，取AI与人工服务之所长，无缝衔接，相互协作，为传统BPO服务带来新的技术革新。

### 降低成本

针对高频简单问题，AI机器人可独立应答，极限降低客服中心运营成本。

### 提升质量

AI辅助人工客服，自动辅助回答，升级FAQ，提升应答质量，减少错误回答。

AI能力赋能银行的客户服务、对外营销等核心业务场景中，与整体市场营销、品牌形成合力，达到数字化、智能化服务转型的目的。