

ISO体系认证审核过程中，内审员在企业中扮演怎样的角色？

产品名称	ISO体系认证审核过程中，内审员在企业中扮演怎样的角色？
公司名称	山东世通国际认证有限公司
价格	.00/件
规格参数	优势:颁发10w+证书 地区:山东各地市 资质:发证机构可带标
公司地址	高新区竹园路2号
联系电话	18300287732 18300287727

产品详情

很多企业的内审过程满足“符合性”的多，满足“有效性”的少。

所以，很多人错误地认为内审员只要有张证书就万事大吉了，进而忽略了内审员真正能力的评估和培养。

正确认识内审工作的重要性

产品质量是设计和制造出来的，由过程决定的，它包括工作质量（研产销各阶段输入输出的正确性，尤其是产品规划和立项工作的前瞻性和正确性）、设计质量（设计成熟度；标准化通用化覆盖率，达标率）、部品质量（部品的可靠性，不良率）、工艺质量（制造的工艺水平，直通率）。

这一切工作是由质量管理体系来保证的，内部审核是质量管理体系的需要，是体系有效保持的一个重要环节和有效手段，更是持续改进的源泉。

内部审核的目的是进行质量管理体系的自我评价，审核的结论一般用于管理评审和其他内部判断、决策等目的，也可作为组织自我合格声明的基础。

可以毫不夸张地说，内部审核就是企业管理者的“眼睛”，在发现问题、寻找改进机会、防止问题重复发生和持续成功方面发挥着积极的监视和督促作用，同时以PDCA循环，防患于未然和循序渐进，不断提升企业的质量管理水平，由此可见内部审核有多么重要。

内审员在企业中的重要作用

内审员在内部审核中具有关键作用，作为最高管理层必须充分认识到这一点。

内审员的标准其实不亚于外审员，甚至比外审员要求更高，他们是推动企业质量管理体系有效运行和保持的源泉。

1

内部审核的成功，很大程度上取决于内审员是否能正确理解过程方法，是否能准确把握标准要求，是否具有发现问题的能力，这些都来源于优秀内审员丰富的工作经历、专业知识和人格魅力。

对于大量中小型企业来说，它们通常委派企业中某个具体部门的负责人或工作人员参加培训以获得内审员资格，使管理的部门日常工作符合管理体系的要求，在需要内审时参加内审组执行内审工作。

可想而知，在日常的产供销活动中自觉按照质量管理体系的要求来做，企业的质量管理也就会有章可循、工作规范标准化，任何一个环节出现异常也就很容易被发现，从而及时采取纠正措施。

内审员在质量管理体系中的重要作用有以下几点：

对质量管理体系的运行起监督作用。通过内审活动监控体系的运行，及时发现和解决问题。

2

3

在质量管理方面起沟通和纽带作用。在日常的审核中通过与广大员工的接触与交流，可以传达管理层的质量方面的政策和意图，可以把员工对质量管理方面的意见建议向管理层反映。

4

在第二、三方审核中起到内部与外部接口作用。通常是通过内审员担任外部审核的向导或观察员角色，一方面是提升自己审核能力，一方面是向对方介绍公司的实际情况。

5

在质量管理体系的有效实施方面起带头作用。利用内审员对质量管理体系理解透彻的优势，在日常工作中带头认真执行和贯彻有关的质量标准、规章制度，身体力行的影响周围的员工。