

黑湖小工单案例：捷畅玻璃30天良品率上升5%，你也可以！

产品名称	黑湖小工单案例：捷畅玻璃30天良品率上升5%，你也可以！
公司名称	上海黑糊网络科技有限公司
价格	10800.00/件
规格参数	
公司地址	上海市长宁区武夷路333号
联系电话	4009210816 18916710086

产品详情

不良的“病”，老板的泪

前几天，老黑刷到了这样一条朋友圈

一句“不甘心”道出了多少中小企业管理者的辛酸泪。

众所周知，不良率的上升会导致成本的增加，影响企业健康的现金流，而现金流是企业的生命线！

在交流中，林总告诉老黑，“不良率”一直是自己在工厂管理中难以根除的痼疾。

企业董事长林总早年学医。医者，总有着有一股剔除顽疾的执拗。

怀揣着这股执拗，林总与小工单相遇了。小工单的出现，让他看到了企业“治本”的可能。

于是，【工厂说】的第二站，老黑来到了广东中山小榄。走访了这家年产值近亿的玻璃面板企业——「捷畅电子科技有限公司」。

3 大乱象，久积成病

赵总是捷畅电子科技的厂长，从办公室到仓库再到生产车间，赵总将老黑带回了捷畅几个月前的生产场景。

捷畅主营灯具玻璃、智能开关盖板等产品。从前生产一批玻璃，因为一般客户下订单量都很大，需要先把订单按日拆分成小订单，再把生产计划发微信群，让仓库按日计划备料，员工平均分配日生产计划。

因为从订单到生产计划中间多了一步手写拆分，就容易写错造成生产重大失误。

赵总从抽屉中拿出一打打手写订单，每一个踩过的坑历历在目。

“计划分配完了，生产工人去仓库领料，工人领料的时候常常出现排队现象，还偶尔出现物料数量不对。”

在生产车间，从前在这里，生产主管每天会拿着纸质订单和工人们开早会。

另外，物料靠纸单流转，要到现场核对才知道上一步的生产状况。

“信息断层的情况也就屡见不鲜了。”

纸单拆分

排队领料

车间早会

上面的几个生产场景只是从前群像中的一小部分。

老黑了解下来，归结捷畅过去不良率与客诉率难改善的原因，主要集中在三方面：

1、进度不透明，埋下不良隐患

生产难追溯。机加车间只有接收和传输两个环节会记录，其他所有的生产过程是不知道，所以具体产品进行到了哪道工序，要去找车间主管，然后满车间去找。

“产品到了哪道工序，好的情况下20min左右，找了半天、两三天情况也有。”赵总这么描述道。

不良难追溯。之前的质检只是个列表，没有不良品的数量、不良品原因、不良品率，更别说细化到每道工序的数据，难以追溯追责，也没法做针对性改善。

甚至有时候一些一线员工跟班组长关系比较好，在生产过程中为了降低自己的不良率，会把不合格的产品不纳入统计，然后蒙混过关。

2、超期单难题，客诉量上升

捷畅的每一类产品都有各自的生产周期，有些产品的周期很长。有时候到发货时间点了，发现没有生产完，一查还在某个部门，产品批次多，单量小，有时候不知道产品具体被放在了什么位置。

直接导致的就是订单延期，减少客诉也成了“老大难”。

3、人工统计困境，员工积极性难提升

首先是人工效能低下。以前派单比较乱，员工都是在等着物料来到面前再去生产，上下衔接不通畅，导致生产效率低下，员工整体积极性备受打击。

然后是人工结算困难。之前是财务录入人工，财务工作量大，统计错误的情况屡见不鲜，造成员工不信任进而影响生产进度。

少量的员工报工虚高也会出现。工厂有些时候会请比较多的临时工，班组长统计不清，多报临时工的工时，不必要的人工成本无形之中又被增加。

据赵总说到，目前市场竞争激烈，很多同行把价格压得很低，这3类现象如果得不到很好的解决，不良率与客诉率不下来，产能无法充分释放，会导致在行情差的时候经营压力很大。

告别传统管理，“一针包治”不良

正如林总所说，捷畅“一直在找路”。

在考察了各类财务、仓储、采购的软件、系统，综合评估了功能实现、交付实施、售后服务、价格等因素后，捷畅选择了「黑湖小工单」建立轻量化、更灵活的生产管理协同系统。

当被问及使用小工单*大的感受是什么时，赵总回复：数字是**的证明。

“ 经过一个月的对比，公司从原来的不良15%降到现在的10%，客户的投诉率得到了大大的改善。 ”

赵总用“四个一”囊括了小工单带来的改变：

计划一键下单

用了小工单之后，1分钟就可以下发订单，生产主管可以马上看到订单安排生产，生产计划一键下达。销售在外也可以通过手机端给工厂下达订单的任务，大大减少纸质录单的时间。

订单下发

计划下达

外地订单下发

进度一目了然

使用小工单之后，数据连接和上下工序的沟通十分通畅。产线员工的日报表，不用以前手写，现在全部数字化。

原来销售每次询问订单生产进度需要耗费至少30分钟，现在系统里1分钟内就能查到，进度可以**到每一道工序，具体在哪个位置，负责人是谁。订单生产进度的一目了然，使得订单交期可控，超期单终会成为“过去式”。

不良一键记录&查看

以前是手写不良项，费时费力，现在用小工单一键记录。现在不良会每天详细统计并滚动显示在看板上，车间可以第一时间知道自己的不良率、不良品的原因、异常点等。

同时，配合不良品报表一键查看，一键导出，数据完整，分析起来客观清晰，直指矛头。

人工一步确认

对于员工来说，在业余时间就能得知工作任务，自己录入生产数据，保证数据准确性的同时，每天可以看到自己的工资情况，更有获得感。人工的正确统计反向也会引导工人数据录入更准确。

对于公司来说工时定价更透明也更合理，可以调整工人计件工资，成本的浮动有数据支撑进行分析。

再回看林总的朋友圈，小工单的的确确帮助捷畅“拨开云雾见太阳，还一片清澈的翡翠”。访谈的*后，林总表示要将小工单推广到自己的新工厂以及朋友的工厂，因为

“做小工单是一件治病救厂的事情”

