

西安企业呼叫中心系统服务

产品名称	西安企业呼叫中心系统服务
公司名称	西安凯特电子商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	西安市高新区高新路
联系电话	86-02986699989 18681806536

产品详情

凯特呼叫中心系统

西安企业呼叫中心的定义：

西安凯特呼叫中心它是充分利用现代通讯与计算机技术，如IVR语音导航、ACD智能排队等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。现代的凯特呼叫中心它已经成为一个统一、高效的服务工作平台，而呼叫中心适用于外呼营销行业，客服中心行业，医药保健品行业，物流行业，电子商务行业，酒店行业，物业管理，教育行业，旅游行业，餐饮行业，金融保险行业，汽配行业，快速消费品行业，房地产行业，广告传媒行业，贸易行业，制造行业，政府等各类行业。

西安企业呼叫中心为企业带来的好处：

一、提供一站式服务形象 通过客户服务中心将企业内分属各职能部门为客户提供的服务，集中在一个统一的对外联系“窗口”，最终实现一个电话解决客户所有问题的目标。 二、提高工作效率 西安企业呼叫中心系统服务中能有效地减少通话时间，提高员工/业务代表的业务量，在第一时间内就将来话转接到正确的分机上。同时，自动语音应答系统可以将企业员工从繁杂的工作中解放出来，去管理更复杂、直接和客户打交道的业务，提高了工作效率和服务质量。 三、节约开支 凯特呼叫中心统一完成语音与数据的传输，用户通过语音提示即可轻易地获取数据库中的数据，有效地减少每一个电话的时长，每一位座席工作人员在有限的时间可以处理更多个电话，大大提高电话处理的效率及电话系统的利用率。 四、提高客户服务质量 西安企业呼叫中心系统服务中的“自动语音系统”可24小时不间断地提供服务，拨入用户随时可以利用自动语音服务流程得到所需的信息和服务。而且由于电话处理速度的提高，大大减少了用户在线等候的时间。在呼叫到来的同时，呼叫中心即可根据主叫号码或被叫号码提取出相关的信息传送到座席的终端上。这样，座席工作人员在接到电话的同时就得到了很多与这个客户相关的信息，简化了电话处理的程序。这在西安企业呼叫中心系统服务中用于客户支持服务中心时效果尤为明显 五、留住客户 西安企业呼叫中心系统服务中集中公司的所有客户信息资料，并提供客户分析、业务分析等工具，帮助您判断最有价值客户，并奖励您的老客户，找出客户的需求并满足他们的需求，从而提高客户服务水平，达到留住客户的目的。 六、带来新的商业机遇 理解每一个呼叫的真正价值，提高效率，增加收益，提升客户价值，利用技术上的投资，可更好地了解您的客户，密切您与客户的联系，使

您的产品和服务更有价值。尤其是从每一次呼叫中也许可以捕捉到新的商业机遇。

凯特呼叫中心售前服务：

了解并分析客户的实际需求和通讯环境，为客户提供优质的解决方案，并依据成熟的的技术和行业经验给出合理可行的建议

凯特呼叫中心售中服务：

制定凯特呼叫中心项目实施计划，并由资深项目管理人员担任项目经理，负责项目的启动、计划、执行、收尾全过程，确保项目高效率、高可控成功实施。在系统安装施工完成后，与客户现场签订《系统验收报告》，在系统上线运行时开始提供标准的一年免费维护期。

凯特呼叫中心售后服务：

为客户提供优质的客户服务与技术保障，使凯特呼叫中心系统保持与客户需求高度一致。提供一年的免费维护服务，提供用户使用说明文档；免费提供用户训管理系统2-3次，在线技术支持。

联系电话：029-86699989

公司网址：www.360ges.com