

拼多多揽件超时会怎么处罚 杭州拼多多店铺代运营

产品名称	拼多多揽件超时会怎么处罚 杭州拼多多店铺代运营
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	88.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多揽件超时会怎么处罚 杭州拼多多店铺代运营

其实在拼多多上面也有人想要深入去了解以下拼多多揽件超时的处罚，同时也要弄清楚到底揽件多久会算是超时呢？

- 1、揽件超时比较严重，拼多多要求订单发货后的24小时内必须有揽件信息更新，揽件超时说明超过24小时，可能会判定为虚假发货，进行赔付处罚，会影响店铺流量。
- 2、物流更新超时，在运输过程中的48小时内没有物流信息更新，这样会导致物流异常，如果物流异常率持续高于平均值5倍，那么店铺就会被二级限制，商品降权。
- 3、派签超时，已经安排派件，但是在24小时没有派送到买家的手上，这样的情况比较少，处罚也比较轻。

多久超时？

根据平台的相关规则，在网店发货后的48小时内，需要能够在网上查询到订单的物流信息，如果没有在规定时间内有物流信息更新，那么就会被判定为物流超时，从而导致网店受到二级限制。

拼多多订单发货后可能会遇到三个超时：揽件超时、物流更新超时及派签超时。

打开拼多多商家后台，在商家后台中-发货管理-包裹中心中查询到有类超时的订单数量。卖家发出快递之后要及时的查看物流更新状况，如果发现物流异常，那么要在第一时间和物流公司联系防止被判定卖家虚假发货。

卖家的物流单号不要上传的过早，当买家订单出现时，不必急着点发货和打单，在48小时的时效内完成点击发货即可。

如果在商家后台中有提醒发货超时提醒，但是在物流官网上查询到的订单物流信息是正常的话，就无需过于担心，以物流官网为主;如果受到处罚，将官网的物流信息截图后进行申诉就可以了。

另外为了避免物流异常，选择与物流公司合作因为物流公司的快递运输效率不高，导致买家给了一个低的物流评分;

店铺物流服务异常率就高于均值5倍了，就要拼多多商家选择与服务**、运输效率高的物流公司合作，才能减少投诉和售后，降低物流服务异常率。