

1688诚信通开店流程，1688开户多少钱，有没有本地渠道商

产品名称	1688诚信通开店流程，1688开户多少钱，有没有本地渠道商
公司名称	苏州企小助信息科技有限公司
价格	6688.00/件
规格参数	
公司地址	苏州高新区蓝天商务广场3幢521室（注册地址）
联系电话	15051503022

产品详情

1688客户群体与零售电商的区别

1.1688平台上面先问后买是主流；而零售端静默下单占比很高

2.1688老客户回购很重要，回购率相对较高，买过一次还会持续购买，并且回购客单价较高；零售端新客户第一位，回购率相对比较低，能持续获取新客的能力是零售电商平台的核心能力

3.1688平台单笔金额几万几十万都很正常，所以客户下单的时候也会比较谨慎，会多方比较，整个跟单周期很长，比较考虑客服的跟单接待能力；零售端单笔金额比较低，下单快，短期的促销活动很重要

1688买家特征总结如下

- 客户特征；重视产品及服务保障，类型多样，诉求不同
- 采购目的；多出于商业目的，定制化诉求高，回购率高
- 理性决策；客户会理性决策，决策链条也比较长，通常会多方比较