

货物出口到境外被客户拒收，如何退运回来

产品名称	货物出口到境外被客户拒收，如何退运回来
公司名称	深圳市励友通国际物流有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区坪山综合保税区兰竹西路12号裕灿工业园B3栋201-501楼 肖经理
联系电话	13713858995 13728628732

产品详情

第一：货物发生退运需要解决什么问题？

- 1：原产于中国的货物出口到国外因产品问题需要办理退运（退运维修，更换包装，贴标签，更换零件，退运保税仓储等）
- 2：货物退运回来维修好之后再出口（平板电脑，手机，玩具，机顶盒，播放器，LED灯，充电器等）
- 3：货物退运到保税区免保证金，免繁杂的退运申请手续（保税区属于境外，货物从国外进入保税区视同货物还在国外）
- 4：货物退运到保税区没有时间限制

第二：什么是退运返修？

退运返修是只出口的货物因质量问题，包装问题等而影响了产品的顺利交货，如客户拒收，要修解决相关问题，产品被退运发货地（香港）。

退运返修还被应用于，出口国外产品的售后等问题，如电子产品因为质量问题，是用过一段时间后出现故障，需要检测，找出问题，排除问题，更换相关零配件等问题。

出口货物退运常见的产品：

手机、平板电脑、吸尘器、MP3、MP4等。其中平板电脑的退运比例较高 1%左右。

第三：出口退运产品检测维修通常的解决方法：

1，在退运港返修，即：客户退运货物到发货港，如香港，工厂派人去香港维修。缺点是：费用高，不可控因素多。

2，直接在客户处维修，派公司维修人员去客户地方维修，发货相关维修料件到国外，然后派公司人员去检测维修。好处是：省掉来回运费，坏处是：要是运到预备料件和材料不能解决故障则很麻烦，公司开支大。退运精密仪器、设备推荐此方法。

3，返厂维修，工厂将退运抵港的货物向海关申请退厂返修，海关同意，缴纳保证金后即可安排运输回厂返修，优点是：维修可以进自己的流水线，维修效率高；缺点是：要在规定的时间内完成返修，且要缴纳保证金；

4：保税区返修，又称保税区检测维修：

依托保税区进内关外政策有实际，货物进保税区等同于在国外，货物退港后转关到保税区，公司派人到保税区保税仓 维修，更换零部件方便，问题排查及料件的准备效率高。

维修完成后再经保税区转关到香港，经香港出口到国外，交给客户。

为什么要选择保税仓呢？

公司总部设在深圳市坪山新区深圳出口加工区内，公司自有大面积保税仓库。并成功申请取得可在深圳出口加工区开展检测维修资质的企业，公司设立3条保税检测维修车间，并配备全自动生产流水线（17m）及检测维修工作台等。可大幅度提高检测维修工作效率，大幅度为企业缩短检测维修工作周期，提高产品附加值。为配合公司各项业务的开展，公司还斥资在深圳坪山海关设立独立的关务保障部门,广泛开展自理和代理报关业务，报关公司坚持奉行“0差错”报关，各个环节无缝对接，深受企业好评，被誉为“深圳报关公司”的新秀。截止目前公司已和国内多家**企业配套退运电子产品的检测维修服务，并深受好评。

