

家政维修小程序开发产品

产品名称	家政维修小程序开发产品
公司名称	广州企晨科技
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区中山大道东路
联系电话	13828487919

产品详情

服务端数据统计面板打造

为了让服务端人员能够对于自己的营收情况进行了解，需要在家政维修小程序开发的过程中进行服务端的数据统计面板打造。对于待接单、已接单、已预约、待上门、已完成、售后等订单类型进行详细的罗列及参数显示，这样做不仅可以让服务端人员在日常服务环节中有条理地进行工作开展，而且可以方便售后的一些问题跟进与反馈处理。对于平台方而言，可以对平台内服务端人员的数据进行汇总统计，可以方便平台方进行有效的数据分析与判断，有利于后续的功能优化与调整。

用户端下单功能打造

对于家政维修小程序开发而言，需要围绕着客户进行小程序端应用的开发。在整体的流程打造这块就要考虑到用户的操作便捷度问题，让用户可以在较少的操作步骤内即可按需进行对应类型的订单下单。因为在实际的使用场景中，用户往往都是遇到了一些生活中的难题，过于复杂的操作流程只会让用户在焦急的使用场景下对平台失去使用耐心，降低了平台的体验度。

多种报价模式

在小程序开发的过程中，为了满足用户的多样化下单需求，并且增添平台的趣味性，可以进行多种报价模式的功能打造。常见的服务下单流程中会有一口价的下单模式，对于自己发布的维修订单，客户可以设定一口价，如果服务人员认可这个价格，那么就会接单上门进行服务。如果用户并不了解自己所需的服务大概需要多少费用，那么可以以竞价的方式去进行下单，服务人员在看到订单后可以通过沟通了解服务详情，然后依据沟通的结果进行竞价报价，用户可以按需选择对应的服务商为自己提供服务。

以上就是在家政维修小程序开发过程中可以融入的一些功能梳理，首先从整个平台规划来看分为平台方、服务端、用户端三个端口，然后我们需要充分考虑用户端及服务端的需求去进行对应的功能打造。家政维修行业的服务类别较多，您也可以按照自己实际经营情况进行更多的功能融入与开发打造。希望通过以上梳理，可以帮到需要微信小程序开发的客户公司。

一、服务端接单功能打造

在家政维修小程序开发产品中提供上门服务的是服务端用户，为了方便服务端人员的线上接单操作，就需要进行服务端接单功能的打造。当用户在线进行了下单之后，新的订单消息可以通过公众号消息推送的方式推送到服务端用户的微信之中。服务人员可以点击跳转至小程序查看关于新订单的相关信息，再根据自身情况决定是否进行接单。

为了提高订单推送的性，服务端人员在入驻平台的时候需要进行所擅长的服务类目勾选，当用户根据自身的需求选择服务类别下单之后，系统会根据该订单的所属类目进行针对性的订单推送。这样可以保障服务端人员所收到的新订单信息基本都是自己所擅长的领域，提高了订单推送度以及接单的反馈效率。

二、服务端学习模式打造

为了提高平台内服务端人员的服务质量和输出标准，在服务端用户进行平台入驻的过程中需要进行服务标准和流程学习。虽然对于家政维修小程序开发产品而言，整体的页面流程及操作比较简单，但是为了保障统一的流程输出，是需要通过学习及答题的方式确保服务端人员的标准化的。通过学习，服务端人员可以熟悉平台的服务流程，能够了解平台中的一些核心功能，这样在后续接单的过程中可以按部就班的去进行工作并提高反馈效率。