

获得商品售后服务评价体系认证有什么好处?

产品名称	获得商品售后服务评价体系认证有什么好处?
公司名称	山东世通国际认证有限公司
价格	.00/件
规格参数	优势:颁发10w+证书 地区:山东各地市 资质:发证机构可带标
公司地址	高新区竹园路2号
联系电话	18300287732 18300287727

产品详情

获得商品售后服务评价体系认证有什么好处?1、权威认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务领先性。2、大型企事业单位招投标、政府采购等活动的重要参考和资质要求。3、消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识售后服务认证星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。4、企业服务达标，通过认证的企业服务能力达到国家标准，能强化服务管理水平及服务能力。5、持续改进服务，完善服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进服务质量，增强服务利润链持续收益。

企业如想要获得售后服务评价体系认证证书，首先需要按照《商品售后服务评价体系》标准(GB/T27922-2011)建立起服务体系，在体系运行3个月之后，向认证机构提出申请认证，收到企业提供的资料后，与企业签订认证合同，按照公正、合理、规范的原则，对企业建立起的体系进行评审和评分。评审合格的，按照最终的评分结果(满分100分)颁发相应的星级证书。达到70分(含70分)以上，颁发达标级售后服务达到80分(含80分)以上，颁发五星级售后服务达到90分(含90分)以上，颁发四星级售后服务达到95分(含95分)以上，颁发五星级售后服务。证明企业按照标准实施了售后服务体系，并达到了某一个高度(星级)。