

维谛UPSGXE15K智能转换15KVA/13.5KW厂家支持现场安装

产品名称	维谛UPSGXE15K智能转换15KVA/13.5KW厂家支持现场安装
公司名称	山东德力特电源科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	维谛UPS:UPS电源 15KVA:应急电源 国产:不间断电源
公司地址	北京昌平区回龙观
联系电话	15911127756 15911127756

产品详情

UPS售后服务

(1) 现场免费培训：UPS安装开机时，工程师将为用户做一次现场培训。对象是用户方设备维护人员。开机调试工程师在现场将负责向客户介绍：

(2) 用户专项档案：凡购买我公司设备的用户，其基本资料（购机时间、机器型号、用户联系方式等）存入公司用户资料库，以便于提供用户售后服务跟踪。

(3) 换机服务：产品在使用过程中如出现故障，经检测非人为损坏或不可抗力损坏，不可维修的，由用户或我公司填写换机申请表，公司将协调货源，派遣工程师为用户进行免费的换机、安装服务。

(4) 现场设备维修：产品在使用过程中出现故障，经检测非人为损坏或不可抗力损坏，公司将为用户进行免费现场检测、维修。

蓄电池售后服务

(5) 用户档案：对售出的电池我们建立“顾客档案”实行跟进服务。

(6) 跟踪回访：电池售出后，实行随时电话跟进，并根据客户要求执行每年至少一次的彻底巡检“100A H以上”并向顾客报告蓄电池使用情况，让顾客用的放心。

(7) 投诉回馈：发生顾客投诉时，三小时内提供解决方案。包括现场修复方案及退货处理方案，直到顾客满意。宗旨是给客户提供方便而不是制造麻烦。

(8) 换机服务：正常情况下，退回电池在到货两周内出具检测报告，确属我公司原因我公司承担责任；非我公司电池原因，我们出出具相应报告，对顾客的使用加以指导。

保修期外的服务

(9) 保外维修：对于已过保修期的设备,可为用户提供如下可选择的维修方案：

A、续保服务：用户可购买续保服务，服务的内容和标准与保内相同。

B、按次维修服务：当UPS出故障后，用户电话或传真通知我公司，确定具体的维修方案。

(10) 保外设备预防性维护：对于已过保修期的UPS，用户可以购买此项服务，公司将对该设备进行预防