

物业管理行业，需要考的“证书”有哪些?物业家政服务行业招投标证书物业人员技能证书资质申报

产品名称	物业管理行业，需要考的“证书”有哪些?物业家政服务行业招投标证书物业人员技能证书资质申报
公司名称	厦门志在必德管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址）
联系电话	15259245875 13306039715

产品详情

物业管理行业，需要考的“证书”有哪些?物业行业招投标证书物业人员技能证书资质申报

物业管理在40多年的发展历程中，其管理职能和服务内容在不断地演变和充实！智慧物业、绿色物业、红色物业、城市物业、空间科技、生活服务、健康养老、社区治理等各种业态和业务类型不断延伸，而与之相适应的管理人才、技能人才“一将难求”！时代在变，人才在变，证书也在变！

对个人而言，无论你是管理人才还是技能人才，“证书”都是从事本职工作的“敲门砖”“垫脚石”，也是升职加薪不变的“黄金法则”！

对企业而言，常年应对各级****的执法检查、安全隐患排查、标准体系审查、项目创优评星、政府采购招投标等不可或缺的重要资料。每年多少企业因为人员“无证”而被罚款数万元，甚至几十万。招投标因为人员“无证”而取消投标资格也大有人在。

那么，从事物业管理工作的你，有哪些证书需要关注？这些证书有什么用？如何鉴别别证书真伪？为此，带着大多数物业从业人员的迷茫，小编根据国家有关法律法规，结合物业行业发展要求、企业用人需求、从业人员职业生涯规划等几方面，为大家再次梳理了*新从事物业管理工作*需要的“证书”，仅供有志于从事物业管理工作的人员参考！

一、物业新人

初入行业的你，考取证书前需要仔细考虑清楚自己今后的职业发展方向，以自身的职业发展为目标，做好职业规划，不要见“证”就考，浪费自己的精力。

首先，从事物业管理工作，物业基本知识、物业管理法律法规必学。其次，根据自己的岗位和职业（职位）规划，选择性地考取必要证书。特别提醒：市场上证书泛滥，要注意辨别真伪。一般情况下，花钱

直接购买的证书基本是假证。目前，国家证书主要有三类，一是职业资格证书，二是职业技能等级证书，三是专项职业能力证书，另外就是特种类证书和建筑类证书。除注册业职业资格证书外，其余证书均能享受政府补贴。所有证书必须是政府官方网站能查询到的证书才是有效证书。

物业入行证书一般有：物业客户服务、社区保洁、园林绿化养护专项证书、物业管理技能等级证书、保安员资格证书、消防设施操作员资格证书、特种作业证

书（电工、焊工、高处作业）、安全管理员证、特种设备安全管理证等。人力证书、会计证书为社会通用证书，所有企业均适用。

其中，特种作业证、特种设备安全管理证、秩序维护人员要求的《保安员证》和监控室要求的《消防设施操作员证》为准入类证书，是国家强制性要求持有的证书。

二、晋级部门主管

一般要求助理级以上证书

- 1、人力部：物业管理员、物业管理师、人力资源管理师、劳动关系协调员等。
- 2、财务部：会计员、助理会计师、会计师、税务师。
- 3、客服部：物业客户服务、物业管理员、助理物业管理师、金钥匙管家、智能楼宇管理员
- 4、工程部：特种作业证（低压电工、高压电工、焊工、高处作业）、特种设备安全管理员、中央空调运行操作员、消防设施操作员、智能楼宇管理员、电气工程师
- 5、品质部：ISO9001/ISO14001/ISO45001内审员资格证书。
- 6、安全管理部：主要负责人、安全管理人员、注册安全工程师。
- 7、消防安全部：中级消防设施操作员、一、二级消防工程师。
- 8、秩序维护部：保安员/保安师（公安上岗证、人社资格证）。
- 9、环境/保洁部：社区保洁、园林绿化养护专项证书。
- 10、市场/租赁服务部门：房地产经纪人、房地产经纪人协理。
- 11、开展物业+社区养老的企业需要：社工师、养老护理员、健康管理师

三、晋级项目经理

物业项目经理、安全管理员，注册安全工程师、一级消防工程师、金钥匙物业经理人、**智能楼宇管理员、中级以上技术职称证（电气、建筑、机电、高，市政等）。

四、晋级总经理/总监/副总

****、主要负责人、安全管理员、安全评价师、注册安全工程师、一级消防工程师、中级以上技术职称证。

证书在企业管理和运营中的以下几个方面非常重要，且必不可少。

- 1、物业管理政府采购招投标中的人员配置（人力资源、会计、物业管理专业人员）。
- 2、物业安全生产标准化建设的三级、二级达标（主要负责人、安全管理员证书）。
- 3、物业企业信用体系建设中的主要管理人员和技术人员。
- 4、物业监控室值班人员，消防执法大队例行的执法检查。（消防证书）
- 5、紧急突发事件的处置（电梯、电气、火灾等突发事件）（特种作业证书）。
- 6、应急管理部门要求的特种作业证（应急管理部门执法检查）。

证书对个人的作用：

- 1、就业、择业的敲门砖
- 2、职业能力、专业价值的体现
- 3、晋级加薪的必要条件
- 4、专业技术水平的有力证明

物业企业在市场竞争中应具备的“资质证书”：

- 1、国家认证机构颁发的ISO9001/14001/45001三体系（质量、环境、职业安全）认证证书。
- 2、行业官方协会颁发的《信用等级证书》（3A、2A）
- 3、行业官方协会颁发的《服务品牌企业荣誉证书》
- 4、行业主管部门颁发的《安全生产标准化证书》（二级、三级）
- 5、市人民政府安委会办公室颁发的《安全文化建设示范单位》证书
- 6、国家认证机构颁发的《服务认证证书》（五星服务认证）