

# 夏商 振华 大润发 朴朴 新华都超市代接呼叫转移，电话回访

产品名称	夏商 振华 大润发 朴朴 新华都超市代接呼叫转移，电话回访
公司名称	长沙掌网网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	长沙市雨花区劳动东路222号永升商业广场C2栋1418号房
联系电话	19892899792 19892899792

## 产品详情

意向客户回访时要注意的问题

- 1.做好记录，并进行归纳整理。
- 2.对于客户提出的问题，要多站在客户的角度上去考虑，以满足客户的需求。
- 3.对于客户提出的问题，要耐心解释，并寻求解决方案。
- 4.在回访时，如果客户还没有提出购买意向，可适当介绍产品性能、特点及购买渠道等，但不能强迫客户购买。
- 5.回访结束后，要把客户的联系方式及时汇总到销售部存档。对于意向客户还没有正式下单的情况下，一定要回访到他们。因为很多时候我们做了很多工作却没有得到什么效果，就是因为回访不到位。
- 6.对于已经下单但还没有付款的客户，我们要做好联系和沟通工作，尽量把我们的服务做到\*\*。

承接一切汽车，电器，手机，奶粉，售后回访

- 1、提供号码隐私保护服务，3层安全防护机制，保障客户的隐私安全;

- 2、可根据业务需求，设定隐私号码生效时长，防止后续骚扰;
- 3、公司可随时收回隐私号码并重复利用，避免因员工离职而造成客户资源流失;
- 4、提供实时录音功能，方便复盘录音分析问题;
- 5、通话质量，保持正常语音通话和短信接收习惯;
- 6、支持200+城市本地化号码选择，消除陌生感，提高接通率;
- 7、提供实时录音功能，方便客户复盘录音分析问题;
- 8、提供API接口，几行小代码就可以实现数据的对接。