

纺织机械行业的400电话服务方案

产品名称	纺织机械行业的400电话服务方案
公司名称	天信网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	珠海市斗门井岸桥北二路105号
联系电话	0756-6190010 13380638482

产品详情

行业背景

近年来伴随着纺织工业的迅速发展，中国纺织机械行业也借力扶摇直上，使我国成为全球最大的纺织机械制造国。改革开放以来，中国纺织机械生产制造行业得到了突飞猛进的快速发展。但我国纺织机械企业规模普遍偏小，产品的技术含量偏低。目前，中国纺织机械市场上国产设备的数量占到80%，但销售额所占比例不足50%，严重制约着整个纺织机械行业的发展。

行业问题

我国纺织机械业面临诸多困境，着眼于：科技创新体系建设、提升制造工艺水平、市场营销体系建设、推动品牌价值提升等方面来发展，以互联网、知识服务、智能服务等提升纺织机械企业的个性化制造和服务创新的企业竞争力。从传统的制造业向制造服务业延伸，打造企业服务平台，市场服务平台，以品牌服务促进销路打开市场。

解决方案

唯一永不占线的企业总机

申请一个[400企业热线](#)

，全国范围统一的联系方式，号码终身不变，公司在国内任意搬迁均不会受到影响，保持了企业形象和联系方式的连贯性。同时还可以根据企业的实际需要增加和减少线路，以及相应的话机数量，真正有效利用线路资源。

通讯智能化的展示 智能化管理400热线彩铃和欢迎语音，来电转接功能强大，可按原本设计的时间段、区域等进行呼转，通过计算机系统设定呼转电话，查询语音信箱和传真等功能。通讯智能化在一定程度上展示了企业的品牌价值，规范化和标准化服务流程。

营销数据全汇总 智能的背后具备相应的系统进行通话等的统计和分析，最终生成报表，其中可以统计的数据包括：来电区域、来电客户、来电数量、成功接听和未接的具体数量，可以统计不同广告的效果。提高客服内部管理机制，监督坐席工作情况，营造良好的服务品质，提升企业形象。

操作便捷效率提升 所有来电通过网络在线连接的电脑进行管理，来电的弹出功能操作简便，大大提高了客服在线工作的效率，省去了很多人力成本，从而轻松应对更多客户。

强大的储存功能 无论是来电还是回访的去电，通过录音系统进行全程录音，储存为普通的音频格式，分布不同的日期和坐席的文件夹内进行保存，如果需要的时候即可随时调出，海量储存方便查询。 公司网址：<http://www.t-x.gd.cn/>