

海外仓退货换标操作流程

产品名称	海外仓退货换标操作流程
公司名称	珠海市三六五供应链管理有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	香洲区水湾路南油大酒店玻璃办公楼208
联系电话	15158318096

产品详情

需要海外仓退货换标的情况：

1、不适合销售

亚马逊收到货物后，会检查所有的产品，如果标签有损坏无法扫描信息，就不能进行销售，如果包装损坏或者产品损坏，也不能销售。

2、亚马逊受损

受损分两种情况，一种是在去亚马逊仓的途中受损，一种是FBA出单，亚马逊派送的过程中受损，之后买家联系到亚马逊退货，这是亚马逊自身原因导致的损失，这种情况亚马逊都会进行一系列赔偿。

3、客户损坏

当卖家发货到买家手里之后，买家不是因为产品性能原因申请退货，而是在退货的过程中产生了产品损坏。

4、产品本身的问题

FBA的产品发出后，买家收到产品，因为产品的性能和使用原因等，买家联系亚马逊申请退货。

5、我们在国内贴的标签或者在海外仓贴的标签出现问题，例如标签贴错或者损坏，只能移除到海外仓进行分拣和换标。

海外仓退货换标卖家操作流程：

1. 首先要告知海外仓退货详情，多少件产品，SKU种类，单品的尺寸以及重量等等

2. 海外仓工作人员根据卖家的具体情况，提供海外仓退货地址，方便卖家在亚马逊后台填写退货信息并

移除订单。

3. 卖家移除订单后，把货物退出FBA发往海外仓。
4. 海外仓登记退货信息，方便货物到达海外仓，根据登记的情况进行签收货物。
5. 卖家在FBA的操作生效后，把追踪号发给海外仓。
6. 海外仓根据卖家提供的追踪号核实货物的签收信息
7. 海外仓通知卖家退货已到仓库，卖家根据自身需求提出换标的具体标准
8. 根据客户操作指令进行换标，换标后打好包装，并把具体数据提供给卖家。
9. 根据海外仓提供的装箱数据在亚马逊后台填写FBA发货明细。
10. 海外仓根据卖家提供的FBA仓地址，将货物发回亚马逊仓。