

## 翡翠赌石直播间被主播诱导购买商品，如何投诉退款？

产品名称	翡翠赌石直播间被主播诱导购买商品，如何投诉退款？
公司名称	佛山市晟弘睿法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城街道永胜西路22号新凯广场2座1606室
联系电话	微信同号13308408789 13308408789

### 产品详情

听说过赌石吗？就是玉石原料外面包裹着一层岩石，需要切割后才知道里面有没有玉。在没切之前，只能通过外表判断原石品质，因此具有“赌”的成分。赌石本身就有很大的风险，而现在很多赌石又是在网上进行的，稍稍布置点骗局，你的钱袋子就受不住了。

直播间赌石被骗案例解析：

交易品种：直播间赌石、翡翠原石

案例一：

2022年8月15号在某多多平台翡翠原石店铺购买翡翠原石，寄回的物品和直播间商品描述不符，从未授权切，商家擅自切开，而且所寄回的原石有两个切面，明显是切过两次以上的，商家用切过的原石来欺骗消费者，也未授权过加工，却寄回了成品，欺诈消费者，望平台严惩不良商家，帮消费者挽回被骗损失。

案例二：

2023年1月6日凌晨4点左右，在直播间共消费19万元，直播间各种套路消费自导自演消费者下单，对产品的真实性夸大其词，主播违规参与合车购股，合车人数超过平台规定5人要求等，联系平台客服，客服表示商家违规操作会有相关部门会出发商家，但是从我反映此问题后，商家未受到任何影响，每天在直播，要求客服联系商家开具发票，一直未开具并且在未征得我同意的情况下，将售后通道关闭。

如果遇到网上直播间购买翡翠原石被骗怎么退款呢？需要哪些证据？

1.保留和相关人员的聊天记录。

2.保留购买记录，转账记录。

3.保留相关链接、直播、业务人员联系方式等。