

# 建立ISO9001认证的目的是什么？

产品名称	建立ISO9001认证的目的是什么？
公司名称	深圳万检通检验中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区固戍一路洪辉科创空间3F
联系电话	18576464303 18576464303

## 产品详情

ISO 9001：2015的第6.2条定义了质量目标并解释了如何使用它们。质量目标是与提高客户满意度有关的可衡量目标，并且与质量政策一致。例子可以包括目标，以提高准时交货，缺陷或报废。

什么是ISO 9001认证的质量目标？

质量目标是公司根据ISO 9001：2015标准建立的可衡量的质量控制方法。您将设置并使用这些目标，以将目标从质量策略转变为可量化的行动计划。

ISO 9001：2015标准 规定了质量目标。但是，准确确定这些要求对企业意味着什么以及如何编写满足这些要求的质量目标可能会变得充满挑战。

我们在这里向您介绍与质量目标及其对您的业务的意义有关的ISO 9001的相关部分。使用本指南来确定如何根据ISO法规佳地编写和传达质量目标。

什么是质量目标？

质量目标是公司根据ISO 9001：2015标准建立的可衡量的质量控制方法。您将设置并使用这些目标，以将目标从质量策略转变为可量化的行动计划。公司在规划质量管理体系时应首先设定其质量目标，并在计划的审查期间根据需要对其进行更新。

您的公司可能会制定有关交付改进，过程效率或产品质量目标等因素的质量目标。常见的质量目标的一些示例包括：

缺陷：发出缺陷的产品少于X%。

性能：将产品性能提高到X个小时的使用时间。

效率：将运营效率提高X%。

安全：工作场所的安全事件为零，或召回的产品为零。

交付：实现按时交付的X%。

客户服务：保持X%的客户满意度。

您需要以某种形式记录您的目标，尽管ISO 9001并未准确说明应如何概述它们。您可以选择在业务计划，年度预算或其他常规声明中陈述您的质量目标。

ISO 9001：2015的多个部分列出了业务质量政策和目标的特定条款，以下是详细说明质量目标要求的主要子条款。

#### 5.2.1建立组织的质量方针：

ISO 9001：2015的5.2.1子节就组织的质量政策提出了高管理者的要求。

高管理者必须建立适合组织宗旨和环境的质量政策，并且至关重要，它必须支持其战略方向。

它还必须提供一个用于制定和审查质量目标的框架，并包括满足任何适用要求并不断改进质量管理体系的承诺。

实施和维护质量政策是高管理层的责任。

#### 第5.2.1条对质量人员的影响：

ISO 9001：2008要求高管理者“建立”质量方针（5.1），并“确保”对质量方针进行审查以确保其持续适用性。它要求高管理者“建立，实施和维护”质量政策。

ISO 9001：2015要求质量政策也要适合组织的环境，而不仅仅是其目的。

如果组织的背景或相关利益方的相关要求发生任何变化，则需要对组织的质量政策进行审查并可能进行更新。

质量管理体系不仅仅是业务的附加要素这一概念的另一个增强是质量政策必须与组织的战略方向保持一致的关键要求。战略方向的任何变化现在都需要重新考虑质量政策。

该政策必须包括对持续改进质量管理体系的承诺，并为设定和审查质量目标提供框架。

#### 5.2.2传达质量政策：

第5.2.2节规定了有关组织质量政策沟通的具体要求。

与2008年版一样，该政策必须以书面信息的形式提供。它必须在组织内部进行沟通，理解和应用，并且必须适当地提供给相关的相关方。

#### 条款5.2.2对质量人员的影响：

作为已记录信息的一项，现在可以以符合ISO 9001：2015第7.5条要求的任何方式实施质量方针。

质量人员应注意，现在对在整个组织中应用质量策略有明确的要求。

如何做到这一点取决于组织，但应考虑与质量目标，过程设计，验收标准，监控和测量数据以及管理评审相关联。

有关质量政策应适当地提供给有关各方的新要求，这意味着组织将需要考虑如何做到这一点 – 可能包括网站，社交媒体或文学。

## 6.2质量目标和实现这些目标的计划：

第6.2.1节是对ISO 9001：2008要求的增强和扩展。它要求组织为质量管理体系中的相关功能，级别和过程设置质量目标。由组织本身来决定哪些职能，级别和过程是相关的。

质量目标必须与组织的质量政策一致，并与产品和服务的一致性以及提高客户满意度有关。

质量目标必须是可衡量的，要考虑到适用的要求，并且必须对其进行监控，以确定它们是否得到满足。还必须对它们进行监视，在整个组织中进行沟通并在需要进行更新。

与2008年相比，一个重要的变化是删除了质量目标位于“组织内部”的限定词。这认识到外部提供的过程，产品和服务也可能需要分配质量目标。

有关质量目标的信息需要由组织作为书面信息进行维护。

### 第6.2款对质量人员的影响：

这是ISO 9001：2008第5.4.1节“质量目标”的扩展。

质量目标的要求是可测量的，并且与组织的质量政策一致，这一要求也得到了贯彻执行，为相关职能和级别设定目标的要求也得到了体现。

ISO 9001：2015的新要求是设置相关过程的质量目标，并根据目标的实现来监控进度。

同样新的要求是质量目标与产品和服务的一致性以及提高客户满意度有关。

根据ISO 9001：2015，对在组织控制下工作的人员有明确的要求，以了解组织的质量政策，与之相关的任何质量目标，他们如何为QMS的有效性做出贡献以及其含义是什么其中不符合QMS要求。

### 如何制定质量目标：

您的公司应根据您要监视和改善的特定过程或结果来制定质量目标。使用SMART的首字母缩写词来指导您的写作并创建合理的，可以实现的目标：

**具体：** 确保您的质量目标准确地详细说明您要完成的工作，受影响的对象以及变更所涉及的业务流程。

**可衡量的：** 您应该能够衡量自己的目标。用百分比，金额或其他可量化的结果来表达每个目标。

**可以实现的：**

虽然您的目标应该推动您取得更大的成功，但它们也应该切合实际。问问自己如何实现这个目标。

**相关：** 不要仅仅创建随机目标来满足ISO要求。制定对您，您的公司和您的底线都重要的有益目标。

**有时限的：** 为了使目标有用，您必须有一个时间表来作为目标。计划在下一个季度或下一年实现目标，并问自己在这段时间内您每天可以做些什么。