

## 拼多多为什么会支持买家仅退款？作为一个商机是什么体验？

产品名称	拼多多为什么会支持买家仅退款？作为一个商机是什么体验？
公司名称	山西小李菲刀电子商务有限公司
价格	888.00/件
规格参数	联系电话:17621863176 微信:XLDFW 山西省:太原市
公司地址	山西省太原市小店区长治路111号山西世贸中心C座27层2719
联系电话	15034041749

### 产品详情

有很多商家和我抱怨说拼多多太偏向顾客了，仅退款损失太多了。为什么拼多多这么多仅退款的？

什么是“仅退款”？

消费者不用退货就能拿到退款

消费者从拼多多平台买下商品后发现实物和预想中的不同时有两种选择，一是“退货退款”、二是“仅退款”。

前者一般不太会有争议，尤其是收到货物后的7天内消费者基本上是必然能够退货退款的，因为法律规定了网购7天无理由退款。消费者只要把商品寄回到商家那里后能再按照流程操作拿回货款。

“仅退款”就不同了，选择这一选项意味着消费者不需要退货也能拿到退款，换言之，就是商家的货白给了。

对于消费者而言肯定对“仅退款”模式很满意，但商家必然是不乐意面对拼多多平台的这种售后服务模式的。

支持仅退款本质上是提升用户体验，相信大多数人用拼多多都是买低价商品，小物件。拼多多的商家为了更多的获客会虚假宣传，很多东西与实物不符，或者各种食品价格远低于市场价，结果收到货后缺斤少两。商家本身就是抱有能坑一个是一个的想法。

什么情况会出现仅退款？

用户提交仅退款申请时商家已发货的，商家应在用户提交仅退款申请后36小时内处理。逾期未办理，系统将默认商家批准仅退款申请，主动给用户退款。拼多多有权根据用户申请、用户投诉和/或店铺售后等因素，自行酌情适当缩短商户处理时限，但缩短后商户剩余处理时限不得少于24小时。

如果在用户提交仅退款申请时，商家未能发货，且商家未能在承诺的发货时限内对商品进行处理，系统将默认商家对仅退款申请的批准，并主动给用户退款。

商家遇到仅退款怎么办？

直接退

你得明白一个定的逻辑，你如果说卖1000单，有500人仅退款，必须跟他干，往s里干，钱我不要了都可以。但如果，只有个三个五个的，价格还很低，你这么跟客户对着干，你不想赚你这上千单里的利润了？还是你未来不想做得了？

不要为眼前的一点损失，打破了你多年的发展，丢的可是自己的饭碗，哪怕说的仅退款比较多，一两天白干了，没事，心胸大一点，你要想着我两天就赚回来了，做多多，这点事都接受不了，干脆就别做，再气出问题来。

低客单价仅退款多，实在受不了的，可以换成中高客单价相对要好很多，而且利润更可观。

做生意要懂得平台逻辑，要懂得舍和得的关系，能懂的都有做生意的，抬杠的永远是一些屌丝小商家，你信不信？你看看你身边儿的朋友，做电商赚的钱的，或者是做生意赚钱的，是不是也都是这套逻辑？只有那些屌丝才愿抬杠，才斤斤计较，而且这些人群永远成不了大事儿。

分享到这里了。不是看到希望才去努力，而是努力才能看到希望！新手开网店，遇到任何问题，都可以随时私信我！