

抖店严重违规店铺清退、扣了五千保证金，货款也被冻结怎么办

产品名称	抖店严重违规店铺清退、扣了五千保证金，货款也被冻结怎么办
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

抖音小店显示严重违规，被清退店铺、扣了五千保证金，货款也被冻结！店铺还能申诉回来吗？冻结货款、保证金还能要回来吗？

在抖音小店直播带货之后，我们可以按照流程将资金提现出来，可是有些商家在提现的时候，发现小店资金冻结了，这是怎么回事？下面我们就来给大家讲解一下这方面的内容

抖音小店资金冻结肯定是违规了，比如欺诈发货，发布非约定定向招商商品，售假假冒大牌等行为，导致抖音账户资金被冻结。商家出现违反平台规则行为，平台就有权处理抖店保证金和货款。如果出现这种情况也不要灰心，还是有机会提出冻结货款的，想要快速解冻也可以+V（微信同手机号）

下面带大家了解抖音小店违规行为：

- 1、夸大商品功效、虚假宣传：一般来说，这种情况容易出现在化妆品、护肤品等商品中。通过各种夸张的对比图，来宣传商品有抗衰老、美白祛斑等功效。这类操作会被平台封禁商品，严重者扣除保证金。之前抖音小店对一批胶水宣传“万能胶”的小店予以商品封禁且扣除保证金2000元的处罚。
- 2、售卖三无产品：无中文标明的产品名称、生产厂名和厂址，售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除保证金。
- 3、售卖盗版商品：未获得品牌授权售卖品牌商品，例如今年年初一款F字母围巾，很多小店商家未经授权售卖同款logo的围巾，导致商品被封禁。
- 4、低价高邮：有商家通过“低价高邮”的非正常售卖方式为小店引流。平台对有这类操作的小店商家予以扣除保证金及停业整顿的处罚。

很多商家朋友都遇到这样的违~规提示

发布非定向商品

大量订单未按约定提供服务或大量订单存在劣质，货不对版的情况

严重违扣除规积分12分扣除全部应交保证金停止结算、冻结货款

那怎么解决呢？难道就不能提了嘛？

当然不是

抖音小店商家遇到冻结货款如何解封？

先要搞清楚小店货款冻结的原因。如果是店铺严重违规而且是多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大，

抖店出现货款冻结停止结算可以直接+V（微信同手机号）

随着电商行业越来越规范化的、竞争化，多学习多维度才能更好经营，电商方面需求可以+V（微信同手机号），一步、步步行动起来吧！