

抖店被清退，发布禁售商品，重复经营封禁商品，商品存在大量劣质被冻结货款如何提货款？速看

产品名称	抖店被清退，发布禁售商品，重复经营封禁商品，商品存在大量劣质被冻结货款如何提货款？速看
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

随着开通抖音小店商家的增多，规则也是越来越多，有的时候上传完商品，就会因为一些问题导致商品被封下架，到底是什么原因导致的？下面带大家了解

抖店货款冻结也可以直接+V（微信同手机号）

-01-

标题违禁词

产品标题含有违禁词语，使用夸大、虚假描述商品属性或功能，与产品事实极度不符合。为了夸大宣传效果使用的词都算是违禁词，都会导致抖音小店商品被封下架。

解决方法

不要夸大商品，比如"zui、zui好、zui高、安全"等，也不要提起促销价格、功效等等词语，书写完标题后，可以通过违禁词筛选工具。

-02-

商品品退率>6%，投诉率 > 2%

商品品质退货率=店铺商品品质、物流问题退货退款（包含退货退款+仅退款）订单量/店铺支付订单量。如果我们商品的品退率>6%或投诉率>2%都会导致抖音小店商品被封禁。

商品品退率主要考核的是商品的质量，如果用户因为商品不满意退款后，退货的原因选择是“产品功能故障、做工粗糙瑕疵、效果与描述不符合”等，都会导致品退率比例上升，当品退率达到5%的时候，系统会提示警告，达到6%就直接被封禁了。

此时我们可以给用户沟通，催改差评。时间联系到用户，通过沟通安抚其情绪，并为其解决问题，可以通过提供一些礼物、返现等方法让其更改差评，只要产品不错，基本用户都是很好说话的。

如果执意要退货的，在退货理由里面选择“多拍错拍不喜欢”，或者是“7天无理由退货”以及“其他”。

-03-

错放类目

分类不当会导致小店商品被迫封禁下架。虽然不是一开始就被下架，很多商品都是一开始出单数据不错，或者是连续好多天每天都会出单，突然就被封禁下架了，这样会影响达人帮商家带货的意向！

在抖音小店的商品编辑页面上，系统也会提示该商品的正确分类，有些商品软件在匹配的时候类目的错误的，就要及时改成过来再编辑。如果实在不确定该商品应放置哪一类，也可直接拨打抖音小店商家服务热线咨询，类目千万别放错，可能会被扣保证金，一定要注意！

-04-

主图/详情页虚假宣传、夸大产品功效

特别是商品主图和详情页，有产品的使用效果前后对比图（多多、某宝都可以使用效果对比图在主图/详情页，但是在抖音小店，使用前对比不可用），特别是详情页里面，强调功效、祛痘、美白、**、销冠、***等这些极限词语，都会被判定为虚假、夸大宣传，会导致抖音小店商品禁封下架。

建议精细化产品主图/详情页，保证上架产品的主图、详情页都不要提起促销价格、功效等敏感词、虚假宣传违禁词以及前后对比效果图、其他平台的电话号码、logo和昵称等等。

-05-

重新经营被封禁的商品

如果之前被封禁过的产品，商家如果再次使用同平台的链接，那么链接中的主图、详情页都会被后台断定与之前封禁的商品雷同，这种情况下，就会导致小店的商品被封禁。

和上面的解决方法一样，都是要精细化产品主图/详情页，商家可以换一个平台的链接进行采集。这时候一定要注意主图、详情页都要与被封的产品差开来，不要有相同的标题或者图片，防止后台断定为同一商品。

抖音小店商家遇到冻结货款如何解封？

先要搞清楚小店货款冻结的原因。如果是店铺严重违规而且是多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大，

抖店出现货款冻结停止结算可以直接+V（微信同手机号）

随着电商行业越来越规范化的、竞争化，多学习多维度才能更好经营，电商方面需求V可以+V（微信同手机号），一步、步步行动起来吧！