

# 这里解答小6客服在线咨询转化链路-巨量引擎广告

产品名称	这里解答小6客服在线咨询转化链路-巨量引擎广告
公司名称	广州博辉网络技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	咨询投流代运营:联系我们 咨询开户投放:联系我们 咨询广告如何做:联系我们
公司地址	广州市天河区灵山东路东英科技园
联系电话	13686810231 13750564677

## 产品详情

这里解答小6客服在线咨询转化链路-巨量引擎广告

想要推广告投放开广告主不妨电话联或者加微洽谈合作事宜谈

添加请注明来意

李四

多年丰富的市场经验及把握各行业成功案例

操作步骤：

登陆并绑定广告主账户

登陆入口：抖音广告后台 工具箱 移动建站 工具箱 小6客服 用广告主账号密码即可登录

绑定入口：小6客服 设置 抖音广告主账号授权

完成绑定后可实现：

智能识别该抖音广告主所绑定的抖音企业号，打通小6客服和抖音企业号私信（需进行授权）

使用橙子建站建立抖音推广落地页时，在线咨询组件中可自动拉取小6客服咨询链接

## 1、小6智能客服-行业定制模式

开启功能：

入口：小6客服->设置->智能机器人->机器人设置

step1：选择智能客服模式开启（记得设置上方的客服头像和昵称）

step2：进入抖音广告推广后台设置选择机器人关联行业（和AD行业一致）

抖音信息流广告模式设置：

a. 基础设置：

抖音广告营销服务场景：支持有人工客服和无人工客服两种模式。

转人工时机：选择有人工客服后，可进行转人工时机的配置，目前支持“随时转”、“说话后转”、“不支持访客手动，仅自动转”三种模式。（转人工有两种情况：访客主动转；访客问的问题不在问答库内自动转）

智能机器人关联行业：暂时仅支持：招商加盟中的餐食加盟和房产家居建材加盟，教育二级行业中的职业技能和学历教育。

选择留资类型

网页咨询和抖音私信：暂时仅支持电话

b.自动回复设置：

欢迎语：开启后，访客进入时自动回复消息。支持配置1个话术。

引导语：开启后，抖音短视频访客进入时与欢迎语同时发送。支持配置2个话术。

话术1：第一次引导访客发问话术。

话术2：当访客超40s内未开始输入时，再次引导访客发问。

结束语：开启后，访客访问结束时自动回复。支持配置2个话术。

话术1：线索收集成功。访客完成全部留资卡片填写时，自动回复。

话术2：收集线索失败。当访客长时间没有应答时，发送该消息。

问答库设置：

智能机器人可对访客提出的问题进行搜索，并引导访客留下您需要的信息

问答库答案的设置将直接影响智能客服的接待效率，因此务必要重视

入口：小6客服->设置->智能机器人->答疑题库->智能客服问答库->行业定制问答库

设置：

行业选择：默认匹配和机器人设置中相同的二级行业。

编辑回答：当和用户发问的问题语义匹配时，为用户发送所设置的答案（若不配置则会发送默认回答）

## 2、小6智能客服-通用问答模式

开启：选择智能客服模式开启（记得设置上方的客服头像和昵称）

模式设置：

转人工时机：选择有人工客服后，可进行转人工时机的配置，目前支持“随时转”、“说话后转”、“不支持访客手动，仅自动转”三种模式。

选择留资类型：

网页咨询：支持“电话”、“微信”、“QQ”、“地理位置”

抖音私信：仅支持“电话”

b. 自动回复设置：

引导语：开启后，访客进入时与欢迎语同时发送。支持配置2个话术。

智能机器人可对访客提出的问题进行搜索，并引导访客留下您需要的信息。

问答库设置将直接影响智能客服的接待效率，因此务必要重视，并且在投放过程中要不断优化！

入口：小6客服->设置->智能机器人->答疑题库->智能客服问答库

问题关键词：必填。智能机器人会根据用户问题进行关键词匹配。当确定问题和关键词关联度较高时，抖音广告平台会直接发送答案；当不太确定时，会向用户发送“请问你是问【关键词】相关的问题么”

进行确认后，再发送答案。

问题内容：必填。当和用户问题匹配时，直接发送答案。

相似问题：选填。功能同上。

问题答案：必填。智能客服确认用户问题后发送。

抖音广告账户关联留资类型：支持“电话”、“微信”、“QQ”、“地理位置”中选择一项，和答案一同发送，引导用户留资。

### 3、小6智能客服-主动发问模式

智能机器人可以帮您向访客发问，并引导访客留下信息。

抖音平台开启功能：

开启：选择主动发问模式开启（记得设置上方的客服头像和昵称）

a. 会话时机设置：目前仅支持访客进入咨询页时，机器人发起会话。

b. 问题关联设置：机器人根据关联问题顺序为访客提供相应的问答服务。

c. 自动回复设置：

引导语：开启后，问完所有的问题之后，会索要访客的联系方式。支持配置1个话术。

结束语：开启后，获取用户联系方式后的结束语。支持配置1个话术。

智能机器人会根据您预设好的问题向访客主动发问，并引导访客留下相关信息。

入口：小6客服->设置->智能机器人->答疑问题库->主动发问问答库

（记得设置上方的客服头像和昵称）

问题：客户根据需求配置访客问题。

答案：访客根据情况在答案中进行选择。答案至少配置2个，至多4个。

### 四、数据统计

智能客服的接待情况，可以参

考数据统计中的“智能机器人分析”。根据[抖音推广](#)数据分析结论来优化问答库等设置。