

抖音小店发货超时违规了怎么处理？店铺货款冻结、停止结算怎么处理？速看

产品名称	抖音小店发货超时违规了怎么处理？店铺货款冻结、停止结算怎么处理？速看
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

抖音小店发货需要在按照规定时效发货，并上传真实物流单号。抖音平台当然希望各位商家都能严格遵循发货规则，但万一商家出现了发货超时，还是得清楚发货超时判定和违规处理。

一：抖音小店发货超时定义

商家未在承诺给消费者的发货时效内发货并未在平台内上传真实有效物流单号。

注：发货是指商家通过平台认可的方式上传真实有效物流单号，包括但不限于后台填写物流信息或批量导入物流信息等。商家的发货时间，以平台系统内记录的操作发货时间为准。

二：抖音小店发货超时判定

1、判定维度为订单

平台系统实时判定发货超时订单，每识别出一个发货超时订单，则会被记录发货超时1次，被判定为发货超时后，系统将定时把判定结果通过站内信通知商家，商家可在【订单--违规处理】中查看判定详情。

2、判定轮检周期为24小时

为督促商家尽快修正已产生的发货超时订单，平台将在订单判定为发货超时违规的每24小时，继续判定。

如在该24小时内，商家仍未及时规范发货，或者未与消费者达成一致做退款处理，则仍会被继续被判定为发货超时。

如商家一直未上传正确的物流单号，平台将继续识别判定，判定上限为3次。

温馨提示：为避免消费者投诉和商家损失，商家需在判定违规的24小时内继续完成发货，否则单笔订单可能会被多次判定为发货超时。

三：抖音小店发货超时违规处理

1、订单关闭

在消费者下单起150天内未进行“发货”且未进行退款的订单，订单将自动关闭，交易金额将按照原有付款途径退回到消费者账户。如原路退款不成功，平台将提供其他退款路径。

2、扣除保证金

每笔违规订单，扣除保证金10元。

违规判定次日，做统一扣款处理。单笔订单扣除保证金不超过2次。

此项违规，店铺单日扣除保证金上限不超过500元。

3、商品封禁

单笔订单发货超时累计大于2次，则对应商品将会被封禁。

4、店铺停业/清退处理

如同一订单在被判罚多次后仍未及时规范发货或与用户协商一致做退款处理的，平台有权视情况直接对该店铺采取关店或清退处理。

5、影响店铺评级

发货超时率是商家评级的负向评价指标，发货超时的判定记录将同步计算在商家评级分值中，影响商家评级分值，进而影响商家在平台的各项权益。

以上违规处理措施，并不豁免商家的规范发货义务。

抖音小店冻结货款、停止结算如何解封、提现？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

抖音小店冻结货款如何快速提现？

1、死等抖音处理结果

2、找服务商小编+V（微信同手机号）绿色通道处理--快速提现到账