

ITSS认证有什么用

产品名称	ITSS认证有什么用
公司名称	证顺企业咨询(上海)有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浦东新区南汇新城镇环湖西二路888号2幢2区21058室
联系电话	13611738439

产品详情

一、认证对企业ITSS的作用

- 1、对于企业自身而言，认证ITSS意味着公司内部的运维效率得到提高，为公司创造财富；
- 2、对于服务商而言，认证ITSS代表了性，在同行竞争中优势更大。
- 3、促进服务需方与服务供方的相互信任。
- 4、推动IT服务产业的健康快速发展。

二、ITSS的评估和认证

ITSS实施的核心是采用建立质量管理体系的PDCA方法论(计划-执行-检查-改进)实施过程管控，根据ITSS标准的各项要求，对人员、过程、技术和资源四个关键要素进行全面整合，并与IT服务全生命周期的规范化管理相结合，从需求分析、规划设计、部署实施和优化改进四个阶段循环实施的过程，形成一个闭环同时管控内部四要素(人员、资源、过程、技术)及分支的其他副要素，一共涉及24项关键指标，每项指标都具体到文件。而这些文件都涉及到ITSS评估，包含每级成熟度分别的要求和审核要点等。