

星链快客实验室管理系统(食品lims)

产品名称	星链快客实验室管理系统(食品lims)
公司名称	陕西星链快客网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区沣东新城红光大道以南协同创新岗研发办公楼银河A座7层739（注册地址）
联系电话	13228660967

产品详情

一、概述

随着当前食品安全事故的频发，我国食品安全生产面临着严峻的考验，从农田到餐桌整个供应链的每个环节都面临产品安全性、品质可靠性、提高效率的挑战。在法规和消费者的双重严密监督下，食品和农产品的质量安全生产越发受到广泛关注。不光是要检测结果，而是从农田到餐桌整个过程要可溯源。

二、检测行业全流程架构图

三、食品实验室工作流程

四、功能列表

4.1、客户端系统(对外子系统)

检测产品展示、公司品牌宣传、营销活动展示、委托客户使用
委托人在线下单，查看实验进度，下载报告。主要功能如下：

- 1)、查看检测产品；
- 2)、参与营销活动；
- 3)、登录；
- 4)、提交委托单；
- 5)、查看实验进度；
- 6)、报告下载；
- 7)、开票申请
- 8)、投诉建议及售后
- 9)、在线支付

10)、在线咨询 4.2、对内子系统

4.2.1销售CRM系统

查看每天新增意向客户，查看客户跟进情况，员工离职带不走客户资料。

1)、客户管理：客户资料，联系人资料、回访、客户分类、客户分级； 2)、销售过程：客户跟进、客户拜访、方案报价、销售合同、回款管理、发票管理、合同变更； 3)、售后管理：投诉建议，节点提醒；

4)、线索管理：客户在线咨询会进入线索管理，进行初步筛选后，有效线索分配给销售经理进行转化

4.2.2、委托单

方式1：客户通过微信或web端直接填写检测申请； 方式2：实验室销售代替客户填写检测申请，代客下单； 都可生成电子版委托单，方便打印。

4.2.3、合同评审

实验室相关人员在收到客户测试申请后,在LIMS中对申请进行合同评审。

4.2.4、分包管理

当需要工作分包时，记录分包单位名称、分包项目，分包费用等信息。

4.2.5、样品管理

1)、动态记录样品从到达实验室到检测结束直至用户取回样品或由实验室处置的全过程。 2)、样品进入实验室时,记录样品到达的时间、样品当前状态、是否与描述或规定的条件有偏离。 3)、采用条码等方式对样品进行标识,并保证样品标识的唯一性以方便样品在整个检测过程中的传递和查询。 4)、记录样品存放位置和条件的信息。

5)、实验样品的领用、归还应在LIMS中进行记录,可以通过条码扫描的方式进行领用和归还操作。 6)、对于超过留样日期需要进行处置的样品,系统中记录处置的方式、处置日期等信息。

4.2.6、检测任务的分配和指派

1)、一个实验允许有添加多个步骤，如前处理、上机实验等； 2)、实验室负责人按步骤将任务下发到组，或下发到指定人员，或者根据检测项目自动下发；

4.2.7、检测结果录入

1)、实验人员查看分派的检测任务； 2)、如果实验室进行检测的某些实验,需要多人,多步骤完成。这些步骤可能由不同的检测人员完成,系统可以通过测试工作流程的定义,详细记录每步操作的时间、操作人员等信息。 3)、实验人员样品检测完成后,将检测结果以各种方式录入到系统中； 4)、****跟踪功能,对于修改过的检测数据,系统会记录录入的多个版本信息或修改人,并记录操作发生的时间,以便进行追溯。

4.2.8、数据和报告审核

1)、数据和报告审核人员查看和审核检测结果数据； 2)、查看检测过程中的相关质量信息,如实验所用仪器、标准品、检测人员等信息； 3)、数据和报告审核人员通过系统进行试验数据和检测报告的审核，可以通过或驳回。

4.2.10、检测报告

可定义多种实验报告模板

可根据检测项目、检测套餐设定检测模板；

支持PDF、Excel、Word等格式导出；

4.2.11、财务管理

打款记录；

结账

4.2.12、统计分析

人员工作量统计、财务统计等；

4.2.9、基础信息设置

检测方法：输入检测方法。

方法依据：用户可根据国标制定检测方法，并对国标维护更新，且检测过程中可以引用相关流程及标准。

检测套餐：提前设定检测套餐；