

# 蓝田县修办公室门禁电话，蓝田县修工地门禁电话，蓝田县修门禁锁电话

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 蓝田县修办公室门禁电话，蓝田县修工地门禁电话，蓝田县修门禁锁电话     |
| 公司名称 | 陕西超能匠心安防技术有限公司                       |
| 价格   | 300.00/件                             |
| 规格参数 | 门禁锁:门禁系统<br>西安:蓝田县                   |
| 公司地址 | 陕西省西安市未央区凤城二路红星美凯城18号楼1单元2901室（注册地址） |
| 联系电话 | 13772045110                          |

## 产品详情

蓝田县修办公室门禁电话，蓝田县修工地门禁电话，蓝田县修门禁锁电话

### 售后服务说明

蓝田县门禁网络科技有限公司（以下简称“门禁”）在此郑重承诺，每一位终客户都可享受我司的售后服务，提供技术服务支持和产品维修、退换货服务，结合内部OA办公流程及CRM客户管理系统，确保服务中的每个步骤都能够得到有效监督，保障严谨、规范、细致的高品质售后服务。售后服务承诺包括以下内容：

| 序号 | 服务项目   | 服务内容   | 收费标准 |
|----|--------|--|------|
| 1  | 工程疑问解答 | 项目工程实施过程中与我司门禁设备安装与使用有关的所有疑难问题的咨询与解决。可提供电话咨询、网络咨询服务。                 | 免费   |
| 2  | 远程故障排查 | 1) 有关我司门禁设备软件安装与使用的问题可提供网络远程故障排查；<br>2) 控制器与读卡器的问题可根据设备声光提示进行远程故障排查。 | 免费   |

|   |          |   |                                |
|---|----------|---|--------------------------------|
| 3 | 技术支持服务回访 | 在技术支持服务结束后的5个工作日内客服将与服务客户进行电话回访，确保提供服务的及时性与有效性。   | 免费                             |
| 4 | 产品保修服务   | 迈斯门禁自产设备自购买之日起提供免费一年的保修服务，从第二年起至第十年可购买我司的产品延保服务。详见《产品延保服务说明》。   | 详见《产品延保服务说明》                   |
| 5 | 上门技术服务   | 提供现场技术支持服务，协助客户解决项目现场遇到的迈斯门禁产品相关技术问题。   | 所需差旅费由客户负责，另人工费用按800元/天*人起计算。  |
| 6 | 产品退换货服务  | 1) 单笔软硬件合同金额合计低于1万元的，且属于迈斯门禁售出的非定制类产品，无产品质量问题的，到货后7天内可无条件退货，所退产品必须符合未经使用且原包装完整、不影响厂家二次销售。<br>2) 客户在到货后3个工作日内进行产品检验，若发现质量问题，应当于7个工作日内通知我司，可在30天内进行换货或退货处理。 | 退货运费由客户承担<br>运到我司的退货或换货运费由客户承担 |