

# ISO20000 广州电子产品售后服务体系

产品名称	ISO20000 广州电子产品售后服务体系
公司名称	深圳万检通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	公司名称:万检通检验机构 可售卖地区:全国 认证种类:ISO认证
公司地址	深圳市宝安区航城街道三围社区航空路36号华盛泰D栋3F
联系电话	18475566309 18475566309

## 产品详情

ISO是标准化组织的缩写，成立于1947年，总部位于瑞士，是一个由世界各地国家共同组成的研究、发布用标准的组织，通常大家所说的ISO管理体系就是ISO9001体系。它是要求企业对从原料到售后整个过程（又可分管资源管理过程，生产服务过程，统计分析过程，分析及改进过程）的管理。从而达到满足客户的要求。ISO9001质量管理体系认证条件：1、中国企业持有工商行政管理部门颁发的“企业法人营业执照”；外国企业持有有关部门机构的登记注册；2、产品质量稳定，能正常批量生产。质量稳定指的是产品在一年以上连续抽查合格。小批量生产的产品，不能代表产品质量的稳定情况，必须正式成批生产产品的企业，才能有申请认证；3、产品符合国家标准、行业标准及其补充技术要求，或符合标准化行政主管部门确认的标准。这里所说的标准是指具有水平的国家标准或行业标准。产品是否符合标准需由国家质量技术监督局确认和批准的检验机构进行抽样予以；4、生产企业建立的质量体系符合GB/T19000-ISO9000族中标准的要求。建立适用的质量标准体系，并使其有效运行。ISO质量管理体系认证成功要素：1、企业高阶主管全力支持及配合；2、各部门主管全心投入及跨功能配合支持；3、全员教育观念持续宣传、养成全员积参与的荣誉感；4、管理者代表充分授权及良好的沟通能力；5、持续性内部审核、持续性不断改善；6、写出企业所做的，做到文件所写的、并留下可查核的记录。申请ISO质量管理体系认证组织提供以下资料：1、公司营业执照、组织机构代码或其他具有法律地位的有效的复印件（包括需颁发子证书的二级单位），非立法人组织应提供其上级单位材料；2、安全生产许可证、工业产品生产许可证及其他行政许可、资质证书等复印件（都需要再有效期内）；3、受控版本的管理手册、流程程序文件；4、当申请认证范围涉及多个现场时，填写多现场清单；5、需要申请不同管理体系的认证时，应提供：生产工艺流程图，标明关键、工序及质量控制点；提供依据ISO9001：2000版标准对手册进行删减及分包要求的说明等。企业推动ISO质量管理体系认证为企业带来的益处：1、改进产品过程与服务的品质，获得客户的肯定与信赖；2、提升信誉，增加竞争力，扩大企业度和市场份额；3、个人的技术、经验通过文件化形式转变为公司的技术并加以储蓄；4、透过合理化的过程强化公司的经营管理体系，提高经营效率和生产力；5、尊重人性的经营；6、使公司朝向全面品质经营之路迈进；7、改善企业内部管理、工作条理化；8、明确各部门/岗位职责，分工明确；9、加强过程控制，提高产品品质和服务质量，展现企业文化。我们公司服务宗旨是：以质量求生存、信誉是保证。诚信待人，灵活经营、讲究效率。愿与各界朋友精诚合作，携手共创美好的明天。