

认证检测课堂之速度快低包通过？

产品名称	认证检测课堂之速度快低包通过？
公司名称	深圳市实测通技术服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	测试周期:5-7天 寄样地址:深圳宝安 价格费用:电话详谈
公司地址	深圳市罗湖区翠竹街道翠宁社区太宁路145号二单元705
联系电话	17324413130 17324413130

产品详情

*近我司的两家客户都遇到了一个类似的棘手问题。客户A前年着手办理某款产品的VDE认证，按照公司内部管理流程，找了两家代理服务商询价。当时的情况是，我司与另一家同时报价，但另一家报价低于我司较多，但我司业务员指出报价中有两处明显漏洞：一是机构的费用明显低于正常报价，而且在备注中写明*终收费按机构账单收取。二是对技术指导这一块的工作不仅未言明，还承诺包准通过。

虽然这两家客户与我司合作多次，但仍然抵挡不了另一方超低价的诱惑，把天平倾向了另一家。

这在我们眼里就是两个很大的坑，一是大部分认证机构官方收费每年都会有不同幅度的上调，我司业务量较大，与国内外各大认证机构沟通往来频繁，所以对各机构*新收费标准比较清楚，给客户报价的时候，都是根据实际情况写明客户真正需要支付的费用，跟*终价格基本没有偏差。但是这个以低价竞争的对手公司，仅仅为了先签下客户，要么按很久以前跟机构成交的费用标准来报价，要么故意写个跟实际低很多的价格。但会在不太显眼的地方注明:*终收费按机构账单收取。

二是，承诺短期内包通过。事实情况是：每次报价前，我们会对客户整体情况做一个摸底，因为每个工厂生产线、产能、技术支撑、订单情况、对标准的解读等等都不尽相同，需要我们与客户双方做一个碰撞及切磋，以便确定我司针对客户的工作重点。在此前提下，双方共同努力打造一个*合适的方案，应对相应的认证申报工作。轻易地承诺包通过，是对双方工作都不负责的一个表现。

申请VDE认证时，各项流程进展顺利的情况下，一般需5-6个月时长。

该客户的后续情况是：*终支付的费用一点都不比我们的报价少，样品寄送两次均没有检测通过，耗费了两年的时间，现今，VDE官方机构已经撤掉该案，如果再想申报，需要重新开案。

另一家客户遇到的问题非常相似，这两家客户虽然都是我司的老客户，依然绕不过一些“特别包装”的价格陷阱。现又找到我司，希望我们对接后续的工作。

在此，特别提醒广大客户，如果多方询价，互相之间差价很大，那么一定要打个问号，仔细核对报价内容，是不是有些没有写清楚的条款；如果差价不大，那么就要做一个综合的考量。

俗话说，一分钱一分货，这句话放在哪里都适用。合作应该基于专业靠谱，互惠互利；业务往来的伙伴之间应该互帮互助，信息对等，只有这样路才能越走越长。