

呼叫中心许可证办理流程(办理所需材料清单)

产品名称	呼叫中心许可证办理流程(办理所需材料清单)
公司名称	汉唐信通（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区双营路甲6号院北苑大酒店商务写字楼11层
联系电话	15810896135

产品详情

什么是呼叫中心许可证?首先我们需要了解认识呼叫中心：即是企业希望建立专门的客户服务部门来处理客户反馈的各种问题，在营销推广和服务中起着不可替代的作用，下面公司宝小编整理了全国呼叫中心许可证办理流程及呼叫中心许可证介绍的相关内容。

什么是呼叫中心许可证？

首先我们认识一下呼叫中心：

呼叫中心，是企业希望建立专门的客户服务部门来处理客户反馈的各种问题，在营销推广和服务中起着不可替代的作用，伴随着呼叫业务的慢慢扩大，必须要获得合法的资质，那就是呼叫中心许可证资质。

呼叫中心是通过协助市场营销等部门深层次沟通、协助客户服务、协助客户提供个性化、详细的服务、提升顾客满意度等方式，协助客户获得更高的服务质量，zui后做到提升企业利润、提升企业竞争优势的目的。

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。呼叫中心号码分为全国的和地方的两种类型，全网呼叫中心的就是95开头的号码，地网呼叫中心的就是96开头的号码，呼叫中心许可证每年都需要进行年检。

呼叫中心业务根据电信业务分类目录划分到第二类增值电信业务B24类，因此称为全国呼叫中心第二类增值电信业务牌照（许可证）。它和行业内非常权威的4PS联络中心国际标准认证一样，属于行业内管理和准入的重要证书。

全国呼叫中心第二类增值电信业务牌照业内俗称呼叫中心许可证、呼叫中心牌照等等，因证书改版，存在新版本跟旧版本的不同叫法，但是实质是一样的，都是指的从事呼叫中心外包的业务需要审批的特殊许可。今天给大家分享下关于全国呼叫中心电信增值经营许可证的办理流程。

许可证全称：《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》

业务种类：国内呼叫中心业务

业务范围：省内或全国

有限期限：五年

发证单位：工业和信息化部或省、自治区、直辖市通信管理局

呼叫中心增值电信业务经营许可证办理流程一：企业满足办理呼叫中心业务条件

法人是中国大陆公民，公司为内资公司

公司的营业执照上注册资金部分不少于1000万

给至少三名员工交有1个月的社保

二：办理呼叫中心业务经营许可证的时间

准备材料，1-2个工作日

提交材料。0.5个工作日

制证及下证，60个工作日内

呼叫中心第二类增值电信业务牌照

三：呼叫中心业务经营许可证办理所需材料清单

1.公司营业执照副本彩色扫描件，公司法人有效期内二代身份证正反面彩色扫描件；

2.自然人股东有效期内二代身份证正反面原件彩色扫描件；公司直属股东的股权比例；

3.联系人、负责人、客服负责人的有效期内的二代身份证正反面原件彩色扫描件；

4.联系人、负责人、客服负责人至少近1个月的社保证明

以上就是公司宝小编给大家整理的关于“呼叫中心许可证办理流程”的详细流程，还有其他不明白的,或者需要办理[高新技术企业认定](#)的话，可以咨询我们了解哦。