

福建厦门泉州漳州龙岩莆田福州三明宁德南平校园自助洗衣服务认证证书清洁供热服务认证证书学校热水系统服务认证证书

产品名称	福建厦门泉州漳州龙岩莆田福州三明宁德南平校园自助洗衣服务认证证书清洁供热服务认证证书学校热水系统服务认证证书
公司名称	福建省鑫鼎汇企业服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门思明区银河大厦1907；集美区软件园三期A01-803；泉州市丰泽区农机大厦602；龙岩新罗区，漳州芗城区
联系电话	13306039715 15259245875

产品详情

福建厦门泉州漳州龙岩莆田福州三明宁德南平校园自助洗衣服务认证证书清洁供热服务认证证书学校热水系统服务认证证书

一、申请校园自助洗衣服务认证证书依据标准

- 1、GB/T 36733-2018《服务质量评价通则》
- 2、《校园自助洗衣服务认证技术规范》

二、校园自助洗衣服务认证的范围

校园自助洗衣建设运营服务、校园自助洗衣运营服务、校园自助洗衣建设服务

三、申请校园自助洗衣服务认证的基本条件

- 1、具有独立法人资格和营业执照和具有应符合国家相关法律法规要求的许可文件；
- 2、拥有能够满足提供校园自助洗衣服务认证要求的固定经营场所；
- 3、校园自助洗衣服务体系文件运行3个月以上；
- 4、校园自助洗衣服务建设运营项目应竣工并正常使用3个月以上；

5、校园自助洗衣服务建设运营服务匹配的专业技术人员。

四、校园自助洗衣服务认证的作用

- 1、提升企业服务体系建设，服务专业化管理。
- 2、服务认证也可以给企业带来直接的经济效益。
- 3、提升企业的品牌，包括品牌的知名度、满意度，以及顾客对企业的信赖度。
- 4、有利于企业的市场宣传，作为同行业竞争的有力武器。
- 5、有助于帮助公司提升服务质量，规范项目服务过程。

五、校园自助洗衣服务认证证书的认证等级

1、从服务资源、服务过程和服务结果三个方面对校园自助洗衣建设运营、校园自助洗衣运营、校园自助洗衣建设服务机构进行综合评定。根据评定结果，对相应专业范围的校园自助洗衣服务确定为5个等级，即AAAAA、AAAA、AAA、AA、A级。

2、通过对校园自助洗衣建设运营、校园自助洗衣运营、校园自助洗衣建设服务机构的服务组织、服务人员、服务环境、服务信息、服务环节、服务结果等方面对校园洗衣自助服务进行评价评分结果根据评分值评定组织校园自助洗衣服务水平，并以不同级别区分优质程度，对于评分达到500分以上（含500分），按照以下要求进行级别划分：

- a)达到500分（含500），五星级校园自助洗衣服务；
- b)达到600分（含600），六星级校园自助洗衣服务；
- c)达到700分（含700），七星级校园自助洗衣服务；
- d)达到800分（含800），八星级校园自助洗衣服务；
- e)达到900分（含900），九星级校园自助洗衣服务；
- f)达到950分（含950），十星级校园自助洗衣服务。

六、校园自助洗浴设施建设运营服务认证证书的办理周期和费用

- 1、认证时间1-2个月；