

厦门ISO20000信息技术服务体系认证办理流程指南

产品名称	厦门ISO20000信息技术服务体系认证办理流程指南
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

产品详情

ISO20000适用的行业

ISO 20000的认证适合IT服务的提供者，可以是内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商，包括（但不限于）以下类别：

- 1、IT服务外包提供商IT服务外包商是IT服务行业的者，ISO20000信息技术服务管理体系是保证向客户交付高质量服务的根本保证，也是彰显卓越IT服务能力的重要标志。
- 2、IT系统集成商和软件开发商这类企业采用ISO20000规范并对所提供的软/硬件产品提供标准化的服务。在产品整个生命周期内保证产品的高质量服务和持续支持。
- 3、企业内部IT服务提供商或IT运营支持部门银行、电信、地产、政府等大型国有企业和上市公司。这些组织机构的IT系统规模通常都很庞大，业务对于IT的依赖程度高。随着组织内部IT系统复杂度的几何增长，他们亟需改善内部IT服务管理水平，为业务的稳定和发展提高有力支持。