

# 淘宝网店为什么要选择客服外包？

产品名称	淘宝网店为什么要选择客服外包？
公司名称	湖南利趣信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	雨花区洞井街道中意一路798号冠铭商务中心4栋1001-A432
联系电话	18684911091 13237473591

## 产品详情

淘宝网店为什么要选择客服外包？

我们公司的（客服外包公司靠谱团队）是真的靠谱而且很实惠！

重点：我们支持免费试用三天，满意再合作，不满意不收取任何费用！

首先~客服外包节省了成本。您不必再招聘、培训和管理客服人员，这样可以节省巨大的人力成本。

其次~客服外包可以提高企业的运营效率。您可以通过外包客服来实现24小时不间断的客户沟通和售后服务，从而提高了运营效率。

第三~客服外包能够提升您公司的客户体验。敬业的客服人员能够为客户提供更好的售前咨询和售后服务，从而提升客户体验。

技术的用户服务外包产业核心是有一些对策来保证网络信息安全和售后团队保密，且有高效率的应急处置方案来处理一切隐性的网络安全问题，作为一家全世界、新零售、多语种业务外包管理者，Callnovo 给予在线客服行业娴熟的高品质工作人员、多种渠道推动企业的服务保障工作具体内容、全世界多种语言高效率达到企业的需求，恪守服务质量及其维护顾客网络信息安全，下列就是他们的一些安全防范及应急处置方式：

1.安全性基础设施:安全可靠基础设施，包含网络防火墙、杀毒软件和入侵检测技术，以保障其互联网免遭未授权的浏览和黑客攻击。并且Callnovo售后团队规定在家工作的客服专员应进行VPN程序安装或是IP授权管理设定，原则上不容许用Wifi，或是Wifi必须采用WPA2或WPA3数据加密，IT主管也对在家办公在线客服职工进行远程或是当场网络信息安全查验，针对有较高网络信息安全市场需求的新项目，鼓励员工必须采用企业专用型计算机在家办公。

2.严格数据库加密:应用加密算法来维护传送和静止的客户资料，有利于避免数据信息失窃，以确保数据

信息不会受到未授权的浏览。Callnovo所采用的严苛数据库加密对策：比如选用SSL/TLS协议书，加密存储，文件和文件夹数据加密和VPN数据加密等。此外，对有欧盟国家GDPR和美国加州CCPA等顾客隐私数据维护规定项目将进行特殊学习培训。

3.恪守的密钥管理:只要授权工作人员才可以浏览客户资料，这是由密钥管理对策来完成的，比如密码设置、生物识别技术身份认证和根据人物的密钥管理，经营场所客服中心现行的网络信息安全对策十分周密，含有6个安全制度，和16个安全规定对策。

4.深层次的学习培训观念:解决客户资料的职工需接纳网络信息安全良好实践和协议书等方面的学习培训，以保障数据信息免遭外界和内部威胁。Callnovo一部分经营场所已经获得ISO27001网络安全认证，而且Callnovo工程项目经理和IT主管按明细查核在家工作在线客服职工的机器和网络空间，(计算机，有线连接，后备电源预留互联网如Hotspot，网络测速，协同工作屋子照相，手机耳机隔音降噪检测，语音通话实际效果检测，VPN手机软件，远程控制考勤管理和屏幕截屏监控软件安装，Zoom大会测试等。签署信息安全保密协议书，新进员工增设网络安全培训，和一季度贯彻落实职业道德修养、网络信息安全教育及法制安全教育。

5.高效率的应急处置方案:顾客服务外包产业核心有应急处置方案来处理数据泄漏和其它安全事故，步是防止系统漏洞并防止对泄漏数据库的一切进一步浏览，这可能包括关掉受影响的系统软件，禁止使用用户账户，或采取其他积极行动，以避免进一步的不良影响。第二步是一旦泄露趋于平稳，应该马上评定损伤的水平，以确定什么客户资料已经被泄漏，这可能涉及与IT技术人员或网络安全专家协作，来确认系统漏洞的范畴。第三步通告受影响的客户信息泄露，并为其提供怎样保护自己免遭身份盗窃或其它诈骗主题活动的信息。这可能包括发送电子邮件或实体线电子邮件发送通告，或者在企业平台上给予表明。第四步依据泄漏的特性和水平，业务外包核心可能还需要与执法机关协作，调研事件并明确泄漏的主要原因，这可能涉及给予直接证据或更多信息来支撑调研。终，执行安全防范措施，以避免将来的泄漏保护客户资料。这可能涉及核查和更新安全协议书，进行必要的网络安全审计，并为员工提供有关网络信息安全良好实践的附加学习培训。