

# 家政师从业资格证书

产品名称	家政师从业资格证书
公司名称	高德资信评估(广东)有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区吉山新路街4号301-103
联系电话	18680565502

## 产品详情

# 家政师从业资格证书

### 家政师的能力要求：

能够分析客户行为 and 市场需求。

能够对家政服务人员进行管理，包括人员招聘和选拔;岗位说明书制定;绩效考评;培训等。

能够制定家政服务人员职责和客户服务规范。

能够进行服务环境分析;服务组织设计;服务程序制定;服务体系建立。

能够对服务现场进行管理，包括家庭安全和服务现场安全管理;指导现场服务人员操作;进度安排等。

能够独立提供或指导家庭服务，包括驾驶技术;计算机应用;一门外语;居室美化;保健和护理;家庭教育;家庭理财;家务料理;家庭维修等。

能够进行服务方案制定;服务信息管理;服务方案优化;服务质量检验;服务过程监督;服务质量评估;服务成本控制。

能够分析和处理客户投诉;能够提出质量改进措施和服务补救方案;建立客户信任和维护客户关系。

欢迎来电咨询办理。

