

## 商品售后服务体系中的技术支持及形成文件的信息

产品名称	商品售后服务体系中的技术支持及形成文件的信息
公司名称	山东世通国际认证有限公司
价格	.00/件
规格参数	优势:颁发10w+证书 地区:山东各地市 资质:发证机构可带标
公司地址	高新区竹园路2号
联系电话	18300287732 18300287727

## 产品详情

1、根据商品的特点，在售出后提供及时、必要的安装和调试服务。2、提供商品使用所必需的使用指导或顾客培训，解答并解决顾客的疑问。3、在商品有效期内为顾客提供持续的各类技术支持服务。对于有保养要求的商品，应按法律法规要求和服务承诺提供相应的保养服务。4、相关服务活动涉及收费的，应按国家有关规定合理收取，并事先声明。注：明示的渠道可以有多重形式，如合同、说明书等。成文的信息： 售后技术支持管理办法 售后服务单 客户现场安装调试记录