

盛德电话机器人具体什么功能？

产品名称	盛德电话机器人具体什么功能？
公司名称	商丘盛德网络科技有限公司
价格	60.00/个
规格参数	
公司地址	河南省商丘市梁园区凯旋路与建设路交叉口向东100米高铁商城DA座1804室（注册地址）
联系电话	18736701290

产品详情

电话机器人是一种能够通过智能语音识别及录音师配音等技术，自动处理和回复来电的机器人。目前，盛德电话机器人拥有日拨打3000通以上的通话能力，远比人工处理要高效得多。

其中，智能语音识别技术能够较为准确地将通话的语音内容转化为文本，快速地确定问题的类型，为电话拨通者提出合适的解决方案。在录音师的配音设计下，电话机器人呈现出来的语音素质也非常高，与人工服务媲美。

盛德AI电话机器人具备自动筛选客户、准确分类客户的功能，有意向的客户会准确分类成A/B/C/D/级客户，直接推送到绑定的微信上，并且通话的全部录音以及文字也将呈现在你的微信上。盛德电话机器人采用了科大与阿里双语音识别系统，机器人与客户沟通之间能更好的识别客户所说的话，做到智能回复并解决客户的疑问。

使用电话机器人拨打电话与人工拨打电话的区别：一、成本问题2023年的如今人工平均工资已经来到了3000-4000元，人工成本越来越高，而机器人的成本每天才不过十块钱左右，却能比5个人做的工作量还要多。二、工作时间人力工作每天基本8个小时，除去双休日104天和11天法定节假日每年正常上班时间为250天左右，而机器人可以真正意义上做到全年无休的工作、时刻保持着饱满的热情、保持着有效率的工作状态。三、培训成本每个企业新入职的员工都需要3-7天的培训期、甚至有些行业培训期可以达到30天

才可以正常投入工作，而电话机器人只需要设置好话术后。一键即可上岗工作。三、客户难管理随着每天大量拨打电话导致员工容易忘记客户的基本情况、意向客户无法系统化的统计、导致跟踪不及时、客户流失，并且公司无法监控工作过程、要付出高昂的管理沟通成本。而机器人的工作相对来说就简单了很多，机器人只管按照使用者的心意拨打电话。有意向的客户直接自动分类并且推送的微信上。只需要及时的与客户沟通即可。所有的通话录音在已呼电话里面都会呈现出来，方便随时翻阅查看。四、节省时间人工拨打电话需要手动拨打电话、每天手动拨打电话的时间就可占用工作时间的3分之1、机器人不需要拨打电话，只需要一键导入到系统后台即可。五、降低招聘成本电话机器人系统设定了“公海”“私海”功能，企业可根据内部架构，自由开通子账号，不会产生额外收费，动动鼠标一个新员工即可马上入职。