

如何判断选择 设备运维电子工单系统？

产品名称	如何判断选择 设备运维电子工单系统？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

产品详情

如何判断选择

设备运维电子工单系统？

电子工单系统，

又称事务追踪系统，

是通过不同场景下的系统流程设定，

记录、维护和追踪

一系列的问题解决和请求处理状态，

解决企业内部事务管理

和外部客户服务的综合性软件系统。

作为一种服务方式被越来越多广泛使用。

电子工单系统的主要能力包括：

快速响应

问题或请求通过网络

可快捷准确送达目标，
客户服务实现随时响应，
并通过远程协助立即处理。

智能分发

生成的工单可人工指派，
还可根据来源、预设 workflow、忙闲状态等
实现智能分派。

跨组织协同

工单通过流程预设串联企业内部，
售后可解决客户的使用问题，
研发可了解并解决产品缺陷问题，
产品可发现并满足新的市场需求。
更**的状态是可整合上下游服务，
实现客户协同服务。

工单系统名目繁多

企业如何进行判断选择？

小二立足粉丝所提的设备运维问题

简单分享观点

功能满足

除工单的发布、回复、处理、
跨部门协作、进度通知等基础功能外，
应考虑---

自主提单，

开放客户问题/需求发起提高沟通效率；

灵活派单，

通过预设规则提高售后响应效率；

服务签到，

记录工单流转处理进程；

维护记录，

记录运维过程及配件库存消耗状态。

系统对接

对于企业管理系统而言，

电子工单系统并不是一个孤立模块，

需要根据工作流程和应用场景

与其他系统可灵活对接整合，

方可实现效能提升的目的。

因此，

具有开放API接口，

可实现与其他系统的相互连接

是一个重要选择依据。

部署方式

一般有SaaS账号租赁、

本地部署、

源码部署等多种方式，

价格相差也很大，

企业应立足实际需求，

根据自身成本预算量力选择。

的修|是|什么？

的修，集移动端报修、送物和 PC端后台管理于一体，帮助院校、酒店、园区、物业、医院、政企、产品厂商、维修企业等用户打造一个智能、高效、便捷的大数据管理平台。