

# 抖音小店保证金被扣、店铺被清退，货款被冻结了怎么办？

产品名称	抖音小店保证金被扣、店铺被清退，货款被冻结了怎么办？
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖音小店保证金被扣、店铺被清退，货款被冻结了怎么办？

如果你的店铺出现被扣分、清退店铺，甚至是罚没保证金、冻结货款停止结算情况可以联系小编+V（微信同手机号）

哪些行为会被官方认定为违规，我们又该如何应对呢？为了避免大家误“踩雷”。我们认真的研读了抖音官方新规，梳理出以下重点规则。

### 1.人工干预

人工干预这个事情，不管是平台还是社会，都是严打的。

这个事情本身就是在对抗平台规则，所以不管是哪个平台，人工干预的稽查目前都已经是常态化了。

只要做了，被稽查是早晚的事情。即使偶尔有些小计俩暂时没有被抓到，但是终，平台还是会把这些bug给堵上。

所以就算是无货源，其实只要我们做好选品、推广、运营，还是可以安安稳稳一直生存下去的。

## 2.假冒伪劣

没有授权，就不要上架\*\*\*商品；详情页、主图里面也不要出现品牌的logo。

否则就算品牌方没有投诉你，职业打假人也不会放过你；而且一旦被平台稽查发现，都是直接扣除全部保证金的！

## 3.错放类目

很多人为了省钱，把那些5000/1万保证金类目产品，给它放到2000元保证金类目里，不要再有这种侥幸心理了，知道吧？

这种行为轻则封禁商品，扣除积分；重则扣除全部保证金，店铺直接清退。

举一个被抓的典型例子，像手机壳，手机支架，手机贴膜，自拍杆，这是属于3C数码类目，个体店的保证金是一万块；

不是你交了2000块保证金，就能随便上架的居家日用百货类目；

你可能是无心放错类目，但是平台的稽查，会认定你是想逃避8000块保证金的差额。

所以，如果你放错类目，现在不抓你只是因为时机还没到，抓到就是重罚。

## 4.虚假宣传、违禁词

这个之前说过很多次了，一些极限词、功效词、性词语、用语、品牌相关的词，都不能出现在抖音小店商品介绍里面。

不然的话，同样的轻则商品封禁，重则扣除保证金。

## 发布违禁商品/信息

商家发布含有禁售商品或信息。违禁商品包括但不限于：电击器、防狼喷雾、发泄球、管制类刀具、易燃、易爆物品、含有色情淫秽内容的音像制品及视频等商品。售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除违规所得货款，并处理关联店铺/账号。

### 7.商品材质填写不规范

这个一定要引起重视，因为我们有不少新学员就是踩了这个坑，然后找到我们问有没有什么解决办法。

材质不符可以简单理解为告诉消费者的和产品实际【材质】、【材质含量】不一致，从而误导甚至欺诈消费者。

举个例子，“头层牛皮的马丁靴，制造，货真价实！！”而实际产品却是廉价的pu皮。这种也是很容易造成违规导致扣分扣保证金的。

哪些行为会被判定为“材质虚假”宣传？

虚假宣传-虚构商品信息/材质成分不符：如商品实物含蚕丝30%，宣称真丝或者宣称含蚕丝90%；

虚假宣传-商品关键信息不一致：如标题宣称蚕丝，属性或者商品信息详情页宣称50%蚕丝。

滥发信息-商品缺少必要信息：羽绒制品在商品信息层面没有明确对应含绒量、羽绒种类、充绒量等关键材质信息。

下图是抖音平台根据国家、行业标准及行业惯例对部特殊商品的材质定义和标准做了规范，请各位商家规范描述。

### 7.发布平台违禁品、非约定商品

近，抖音小店又新增了不少以前是自由入驻，但是现在需要定向准入的类目；比如鼻腔清洁及用具、手表等；

部分原定向准入二级类目调整为“品牌定准”、或由定准转为禁售；

如果你没有提前了解，擅自上架了，基本被查之后都是直接扣除全部保证金。所以，一定要及时关注平台动向，新新规。

抖音小店货款被冻结的原因？

- 1、小店销售售后客服介入
- 2、小店违规，错放类目，扣保证金
- 3、小店违规，停业整顿

抖音小店冻结货款如何解封？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

抖音小店冻结货款如何快速提现？

- 1、死等抖音处理结果
- 2、找我们服务商+V（微信同手机号）-绿色通道处理--快速提现到账！

如果你的店铺出现被扣分、清退店铺，甚至是罚没保证金、冻结货款停止结算情况可以联系小编+V（微信同手机号）