

德国（Sonnenschein）阳光蓄电池A512/16G5 12v16ah电瓶 包邮

产品名称	德国（Sonnenschein）阳光蓄电池A512/16G5 12v16ah电瓶 包邮
公司名称	上海京曼电源科技有限公司
价格	21.00/块
规格参数	品牌:德国阳光蓄电池 型号:A512/16G5 产地:德国
公司地址	上海市奉贤区金大公路8218号1幢
联系电话	18916733696 18916733696

产品详情

产品质量承诺卖家说好不叫好,一切用事实说话,只有买家说好才是真的好!

- 1、售前技术咨询:可帮助用户设计,无偿提供技术咨询。
- 2、交货日期及交货地点:保证在规定时间内按时送货到用户指定地点。
- 3、安装督导:按需方要求负责设备的安装、调试、技术指导。
- 4、产品的初验、试运行、终验:积极配合需方设备的初验、试运行、终验工作,并可根据用户的要求对产品的性能进行测试,保证设备正常运行。
- 5、产品保修期:保修3年,在保修期内,我方将无偿更换由于原材料、设计及制造工艺等技术问题和质量问题而发生故障的产品,并在买方无法处理的主要问题上,免费提供更换服务,及时解决产品存在的各种问题和产品的修理问题。

阳光蓄电池资料服务:

- 1、随产品提供产品使用说明书及安装说明书。
- 2、根据用户要求设计安装,并提供产品设计安装图纸。
- 3、根据用户要求提供产品的有关性能资料及各种特性曲线。

4、提供培训用户所需的培训教材及相关资料。

技术支持服务:

本公司提供的技术服务包括电话支持及现场支持两种,用于协助用户设备故障及时得到解决,保证设备可靠、稳定的运行。

1、电话支持服务

A、用户在维护过程中,出现由于设备引起的技术故障,而导致无法正常工作,可通过电话向本公司提出服务要求。

B、维护工程师组成电话支持小组,以快的时间响应用户的服务要求,回答用户提出的问题,协助与指导用户制定解决的方案。

2、现场支持服务

A、在电话支持无法妥善解决问题的情况下,我方将在48小时内派技术人员到达现场协助用户排除故障。

B、对于在保修期内的产品,在保修期内,我方将无偿更换由于原材料、设计及制造工艺等技术问题和质量问题而发生故障的产品,并在买方无法处理的主要问题上,免费提供更换服务,及时解决产品存在的各种问题和产品的修理问题。

C、对于保修期满的产品,我方仍按买方的要求提供对任何出现故障的设备进行维修服务,修理不好的产品及时以惠的价格更换

公司宗旨是：用户至上，信誉，质量，竭诚服务。以高效率的工作方式及良好的商业道德认真对待每一位客户，真正让每一位客户无任何后顾之忧。同时，我们将不断进行技术更新，融合国际UPS，向广大用户提供更新，更适用的产品。