

“双11”突发亚马逊账户问题，如何申诉，举报滥用行为？！

产品名称	“双11”突发亚马逊账户问题，如何申诉，举报滥用行为？！
公司名称	深圳市实测通技术服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	测试周期:5-7天 寄样地址:深圳宝安 价格费用:电话详谈
公司地址	深圳市罗湖区翠竹街道翠宁社区太宁路145号二单元705
联系电话	17324413130 17324413130

产品详情

双11旺季，有什么需要注意的问题才能保证账户健康，顺畅大卖不会在大促期间掉链子啊？

第一次参与双“11”大促，要是我操作不当导致了账户安全有问题该咋办？有什么快速解决的方法吗？

是否有什么汇总的自查清单，便于我了解更多账户健康的内容，避免踩坑？

双11、黑五、网一、圣诞、新年...年底一系列销售旺季接踵而至，是各位卖家们冲击销量的**机会。在备战旺季之际，小盟也在后台收到很多卖家们关于账户健康问题的诸多咨询。为了帮助大家避免被账户安全问题干扰运营节奏，更好地把握住年终旺季，小盟整理了*全旺季账户安全指南，快来“抄作业”吧！

1.查看【账户状况评级】

账户状况评级是亚马逊基于卖家对销售政策的遵守情况做出的反馈，能帮助了解账户的健康状况，绿色代表良好，黄色代表存在风险，红色代表严重。若您看到黄、红色时，请注意账户状况存在停用风险，需要格外注意。

通过卖家平台，“绩效”>进入“账户状况”页面，查看“账户状况评级”。

2.查看【业绩通知】

亚马逊会通过业绩通知，及时告知账户状况问题内容。您可以根据通知内容及时解决账号健康问题。

通过卖家平台，点击“绩效”>进入“业绩通知”页面进行查看。

注意：如果您在多个亚马逊站点销售，请确保及时查看每个站点的业绩通知，不同站点的通知可能不同。

【账户健康问题解决方案】

一、账户健康问题申诉

一般来说，在“账户状况”和“业绩通知”页面获取具体的账户状况问题内容后，可以通过卖家中心的“申诉”按钮提交行动计划，来修复账户健康问题。以下两种情况可以提起申诉：

(1) “账户停用”问题：

当您的“账户状况”页面中显示“您的账户已被停用”时，需要申请重新激活账户。

通过卖家平台，点击红色警告卡下方的“重新激活您的账户”或进入“绩效 > 账户状况”页面，点击“重新激活您的账户”提交行动计划。

(2) “政策合规性”问题：

通过“商品政策合规性”页面，可以看到违反亚马逊政策的商品记录。您可以对该页面中显示的违规问题进行申诉。

通过卖家平台，“绩效” > 进入“账户状况”页面，点击商品政策类别进入问题页面，点击“申诉”提交针对每个问题的行动计划。

二、进行正当举报反馈

如果遇到了滥用亚马逊政策的侵害行为导致账户健康受损的情况，请及时通过官方渠道举报您目前遭受的侵害，及时维护自己的权益和账户健康状态。

通过卖家平台，打开“账户状况”，点击“举报滥用亚马逊政策的行为”进行举报。

如果查阅“账户状况评级”和“业绩通知”后，依然不确定如何解决相关的账户健康问题，您通过以下方式获取来自亚马逊的帮助：

接听亚马逊账户状况支持团队的电话

在某些情况下，亚马逊账户状况支持团队将使用主动呼叫的形式通过您提供的紧急通知号码与您取得联系，为您提供个性化的指导和支持，缓解账户停用的情况。建议您提供一个可以接收紧急通知的联系人信息，并保持手机畅通，以免错过重要信息。

进入卖家平台，点击“设置 > 通知**项 > 通知选项 > 紧急通知”，验证并更新您的联系电话

。

三、浏览卖家论坛相关问题或进行提问

并不是所有情况下都会收到亚马逊账户状况支持团队的电话。此时，您可以使用卖家论坛获取账户健康相关问题的帮助。在卖家论坛中，您可以看到其他卖家的提问或评论并作为参考。另外，在“账户状况”版块中，专业的亚马逊论坛中文支持团队将会在24小时内解答您的问题。

可以通过卖家平台，点击“帮助 > 启动卖家论坛”打开。

联系卖家支持团队获取一对一的帮助

当您不确定如何操作，可以通过帮助服务，联系亚马逊卖家支持团队获取进一步帮助。

可以通过卖家平台，点击“帮助 > 获取支持”联系卖家支持团队。