什么是ISO20000认什么是ISO20000认

产品名称	什么是ISO20000认什么是ISO20000认
公司名称	南方泰利(厦门)信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门思明区银河大厦19E
联系电话	133****3311 133****3311

产品详情

一、ISO20000认证的发展历程ISO20000的前身是英国标准BS 15000,当时是符合英国商务部在ITIL(IT基础设施库)之中定义的流程方法,后来,逐渐演变成了ISO20000,现在已经发展成全球认可的信息技术服务管理标准了。二、ISO20000的组成部分信息技术服务管理体系有两部分组成:1、管理规范,也就是Specification,可以称之为IT服务管理标准介绍;2、实施准则,也就是(Code of practice),可以称之为实践指导。三、ISO20000的认证范围ISO20000的业务类别大致分为以下十四类:信息系统咨询规划;信息系统软件设计开发;信息技术咨询;信息系统测试;软件产品测试;信息系统工程监理;软件工程监理;基础设施运行维护;硬件运行维护;软件运行维护;电子商务支持;软件运营;数据处理;呼叫中心服务台。四、ISO20000认证的概念ISO20000简单来说就是面向机构的IT服务管理标准,主要是为了给企业提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系的模型。让IT行业的管理者能够有一个相应的参考来对IT服务进行管理。也就是说,ISO20000的存在,可以让企业的IT基础设施都能保持一致性,让公司、员工和客户都能从中得到相应的好处。