

# 什么是ISO20000认什么是ISO20000认

产品名称	什么是ISO20000认什么是ISO20000认
公司名称	南方泰利（厦门）信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门思明区银河大厦19E
联系电话	133****3311 133****3311

## 产品详情

一、ISO20000认证的发展历程ISO20000的前身是英国标准BS 15000，当时是符合英国商务部在ITIL（IT基础设施库）之中定义的流程方法，后来，逐渐演变成了ISO20000，现在已经发展成全球认可的信息技术服务管理标准了。二、ISO20000的组成部分信息技术服务管理体系有两部分组成：1、管理规范，也就是Specification，可以称之为IT服务管理标准介绍；2、实施准则，也就是（Code of practice），可以称之为实践指导。三、ISO20000的认证范围ISO20000的业务类别大致分为以下十四类：信息系统咨询规划；信息系统软件设计开发；信息技术咨询；信息系统测试；软件产品测试；信息系统工程监理；软件工程监理；基础设施运行维护；硬件运行维护；软件运行维护；电子商务支持；软件运营；数据处理；呼叫中心服务台。四、ISO20000认证的概念ISO20000简单来说就是面向机构的IT服务管理标准，主要是为了给企业提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系的模型。让IT行业的管理者能够有一个相应的参考来对IT服务进行管理。也就是说，ISO20000的存在，可以让企业的IT基础设施都能保持一致性，让公司、员工和客户都能从中得到相应的好处。